

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
<b>AUTOATENDIMENTO</b>		<b>670</b>
	Agendamento para serviços do NaHora	661
	Emissão certidão negativa	1
	Emissão de nada consta	1
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	5
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	2
<b>DEFENSORIA PÚBLICA</b>		<b>109</b>
	Consulta processual, desde que usuário	1
	Elaboração de peças processuais	13
	Orientações jurídicas	95
<b>DETRAN</b>		<b>1083</b>
	Alteração de dados cnh	5
	Comunicado de venda	2
	Emissão de CRLV-e	1015
	Emissão de débitos	46
	Segunda via de cnh	5
	Troca de endereço	9
	Troca de Permissão para Definitiva	1
<b>ENTREGA DE IDENTIDADE</b>		<b>1469</b>
	Entrega de identidades	1469
<b>MTE</b>		<b>1</b>
	Duvidas sobre carteira de trabalho	0
	Duvidas sobre seguro desemprego	1
	Emissão de segunda via de carteira de trabalho	0
	Ressalvas/alterações na carteira de trabalho	0
<b>NEOENERGIA</b>		<b>1594</b>
	Aferição de medidor	6
	Atendimento ao público - NEOENERGIA	791
	Emissão de segunda via de contas - NEOENERGIA	173
	Mudança de titularidade	40
	Orientações para implantação de padrões e regras de instalação	56
	Parcelamentos	380
	Religação de energia	64
	Solicitação de desmembramento de até Seis medições	84
<b>PAG DETRAN C CREDITO</b>		<b>46</b>
	Parcelamento - Totem de atendimento	46
<b>PROCON</b>		<b>167</b>
	Abertura de notificações via sei, sintec	2
	Atendimento presencial e e-mail	151
	Reclamações contra empresas	14
<b>SEDES</b>		<b>168</b>
	Atendimento ao público - SEDES	29
	Atualização do cadastro único	117
	Consulta de benefícios	4
	Inclusão no cadastro único	14
	Orientação de bolsa família e demais	4
<b>SEEC</b>		<b>1533</b>
	Atendimento ao público, orientações quanto ao envio e preenchimento de documentos diversos, outros	487
	Atendimento virtual, etc	5
	Espelho, extrato de parcelamentos, impugnação de itbi, itcd, etc	17
	Isenção de taxistas	1
	Malha fiscal, comércio eletrônico, emissão de nota fiscal avulsa, parcelamentos	75
	Primeira e segundas vias de parcelamentos, lptu, tlp, ipva, iss, icms, etc	931
	Recebimento de Procuração Eletrônica	17
<b>SSP</b>		<b>1514</b>



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** SOBRADINHO

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/08/2021 - 31/08/2021

**Solicitante:** Subnahora



Atendimento ao público de e entorno	1308
Conferência de documentos, lançamento de dados no sistema para confecção da identidade civil	201
Identidade - arquivo, entrega e baixa	5

<b>Total geral</b>	<b>8354</b>
--------------------	-------------