

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : SOBRADINHO

Órgão : TODOS

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/06/2021 00:00:00 a 30/06/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora



Serviço

Total  
Atendimentos

Auto Atendimento	10
Alteração de Responsabilidade	88
Atualização Cadastral	9
Carta Habite-se	3
Confirmação de Dados da UC	1
Declaração de pagamento	4
Desligamento	5
Desmembramento	61
Equipamento Vital	3
Esclarecimento Comerciais	203
Faturamento Especial	1
Iluminação Pública	1
Ligação de UC Existente	3
Ligação Nova	18
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	77
Parcelamento de Débitos	671

Data/Hora Impressão:  
01/07/2021 14:36:05

1

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Ressarcimento de Danos	10
Segunda Via	42
Tratamento de Reclamação	3
Vistoria de UC Painel	1
Confecção de Petição inicial	15
CONSULTA DE PROCESSOS EM ABERTO	6
ORIENTAÇÃO	112
2ª Via CNH	10
2º via de CNH de Brasília	3
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	1
Atualização de Endereço do Veículo	4
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	1
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	254
Comunicado de Venda	24
Comunicado de Venda de Veículo	11
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	816
Emissão de autorização de vaga para idoso	1
Emissão de débitos	9
Transformação de (NA) em NP)	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.739
PAG DETRAN C CRÉDITO	95
1º Via da Carteira de Identidade	434
2º Via da Carteira de Identidade	1.288
Direitos e Deveres do Consumidor	163
Orientações Sobre Serviços Prestados	2
Atualização do CadÚnico	85
Inclusão no CadÚnico	48
Apuração	6.415

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:36:05

2

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

**Total Atendimentos**

6.415

---

**subnatura**

**\*\* Notas Explicativas:**

**Senhas atendidas:** Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

**Senhas canceladas:** Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

**Senhas ausentes:** Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

**Senhas não atendidas:** Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

**Total de atendimentos:** Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

**Total de senhas:** Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:36:05

3

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc