

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnadora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1499</b>
	Autoatendimento	1499
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>1436</b>
	Alteração de endereço do veículo	9
	Comunicação de venda	46
	Impressão de CRLV-e	1331
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	50
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>66</b>
	Acordos de alimentos e visitas	2
	Ação de alimentos	14
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	8
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	28
	Ação de oferta de alimentos	7
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	6
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>164</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	8
	Emissão de Caged	14
	Entrada no seguro-desemprego	125
	Orientações sobre CTPS digital	7
	Orientações sobre seguro-desemprego	8
	Recurso	2
<b>Neoenergia</b>		<b>1855</b>
	Alteração de titularidade - Neoenergia	300
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	41
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	83
	Desligamento programado	16
	Emissão de Carta de Habite-se	23
	Ligação nova	39
	Parcelamento de débitos	950
	Poda de árvore	4
	Ressarcimento de danos	51
	Solicitação de aferição de medidor	8
	Solicitação de aumento ou redução de carga	26
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	59
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	18
	Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	10
	Solicitação de tarifa branca	20
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	201
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	6
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>909</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	909
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>		<b>906</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	294
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	612

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnahora

<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>123</b>
Acompanhar a reclamação	76
Registrar reclamação	47
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>115</b>
Inscrição/atualização cadastral	108
Orientações	6
Reagendamento	1
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1608</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	3
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	11
Distribuição de material informativo e educativo	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	287
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	59
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	469
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	240
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	24
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	275
Parcelamento automático de débitos	131
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	10
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	86
<b>Total geral</b>	<b>8681</b>