

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2021 - 30/11/2021

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>808</b>
	Agendamento para serviços do NaHora	334
	Autoatendimento	468
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	1
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	5
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>979</b>
	Alteração de dados cnh	4
	Alteração de endereço do veículo	5
	Comunicado de venda	2
	Comunicação de venda	25
	Emissão de CRLV-e	407
	Emissão de débitos	57
	Impressão de CRLV-e	445
	Segunda via de cnh	12
	Troca de endereço	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	17
	Troca de Permissão para Definitiva	4
	DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal	84
	Ação de alimentos	10
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	21
	Ação de oferta de alimentos	3
	Consulta processual, desde que usuário	1
	Elaboração de peças processuais	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	8
	Orientações jurídicas	30
<b>ENTREGA DE IDENTIDADE</b>		<b>1027</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	1027
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>187</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	5
	Dúvidas sobre carteira de trabalho	41
	Emissão de Caged	2
	Emissão de RAIS	1
	Emissão de segunda via de carteira de trabalho	8
	Entrada no seguro-desemprego	98
	Entrega de carteira de trabalho	1
	Orientações sobre CTPS digital	12
	Orientações sobre seguro-desemprego	19
<b>Neoenergia</b>		<b>1208</b>
	Aferição de medidor	2
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	31
	Atendimento ao público - NEOENERGIA	231
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	24
	Desligamento programado	3
	Emissão de carta de habite-se	20
	Emissão de segunda via de contas - NEOENERGIA	46
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Mudança de titularidade	10
	Orientações para implantação de padrões e regras de instalação	36
	Parcelamento de débitos	447
	Parcelamentos	160
	Religação de energia	5
	Ressarcimento de danos	18
	Solicitação de aferição de medidor	6
	Solicitação de aumento ou redução de carga	12
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	52
	Solicitação de desmembramento de até Seis medições	31

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2021 - 30/11/2021

Solicitante: Subnahora

Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	16
Solicitação de tarifa branca	5
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	52
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>217</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	30
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	187
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>102</b>
Acompanhar a reclamação	28
Atendimento presencial e e-mail	44
Contato junto às empresas	1
Fazer denúncia	4
Notificações via carta e telegrama	1
Reclamações contra empresas	7
Registrar reclamação	15
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	2
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>142</b>
Atendimento ao público - SEDES	8
Atualização do cadastro único	42
Consulta de benefícios	1
Inclusão no cadastro único	14
Inscrição/atualização cadastral	72
Orientações	5
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1629</b>
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	12
Distribuição de material informativo e educativo	6
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	259
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	65
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	377
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	68
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	96
Emissão de certidões	135
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	30
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	320
Parcelamento automático de débitos -	71
Parcelamento automático de débitos	90
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	7
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	73
<b>SSP</b>	<b>401</b>
Atendimento ao público df e entorno	341
Conferência de documentos, lançamento de dados no sistema para confecção da identidade civil	60
<b>Total geral</b>	<b>6784</b>