

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **SOBRADINHO**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnatura



Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		749
	Agendamento para serviços do NaHora	747
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	2
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		1
	Postagem de Carta Simples/registrada	1
DEFENSORIA PÚBLICA		104
	Consulta processual, desde que usuário	1
	Elaboração de peças processuais	23
	Orientações jurídicas	80
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		1321
	Alteração de dados cnh	14
	Comunicado de venda	9
	Emissão de CRLV-e	1136
	Emissão de débitos	125
	Segunda via de cnh	21
	Troca de endereço	12
	Troca de Permissão para Definitiva	4
ENTREGA DE IDENTIDADE		1465
	Entrega de identidades	1465
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		247
	Dúvidas sobre carteira de trabalho	93
	Dúvidas sobre seguro desemprego	37
	Emissão de segunda via de carteira de trabalho	33
	Entrada no seguro desemprego	83
	Entrega de carteira de trabalho	1
Neoenergia		1478
	Aferição de medidor	24
	Atendimento ao público - NEOENERGIA	655
	Emissão de segunda via de contas - NEOENERGIA	139
	Mudança de titularidade	30
	Orientações para implantação de padrões e regras de instalação	52
	Parcelamentos	440
	Religação de energia	32
	Solicitação de desmembramento de até Seis medições	106
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor		159
	Abertura de notificações via sei, sintec	5
	Atendimento presencial e e-mail	133
	Confecção de relatórios semanalmente	1
	Contato junto às empresas	2
	Notificações via carta e telegrama	2
	Reclamações contra empresas	16
SEDES		143
	Atendimento ao público - SEDES	20
	Atualização do cadastro único	98
	Consulta de benefícios	3
	Inclusão no cadastro único	22
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal		2082
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	8
	Distribuição de material informativo e educativo	1
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	370
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	71
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	469
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	95
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	244
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	423
	Parcelamento automático de débitos	263



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnahora



	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
	Recebimento de Procuração Eletrônica	17
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	108
SSP		1594
	Atendimento ao público de e entorno	1429
	Conferência de documentos, lançamento de dados no sistema para confecção da identidade civil	165
Total geral		9343