

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : RODOVIARIA



Seção : TODAS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/03/2021 00:00:00 a 31/03/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	584
Aferição do Hidrômetro	15
Alteração de Titularidade	146
Atualização de Leitura	21
Conserto de Cavalete	17
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	22
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	20
Esclarecimento Sobre Conta	19
Manutenção de Água e Esgoto	24
Orientação Sobre Valores de Serviços	41
Parcelamento de Contas	42
Religação	14
Revisão de Cadastro (Categoria e Unidades de	8
Revisão de Contas	12
Suspensão do Fornecimento	14

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 10:57:33

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Verificação de Hidrômetro	3
Vistoria com Fins de Habite-se	3
Vistoria para Desmembramento / Informação	4 3
Solicitação	1
Solicitação Ocorrência	27
Aferição de Medidor	2
Alteração de Responsabilidade	266
Atualização Cadastral	43
Baixa Renda	3
Carta Habite-se	29
Confirmação de Dados da UC	2
Consumo Final	3
Declaração de pagamento	9
Desligamento	46
Desmembramento	58
Equipamento Vital	1
Faturamento Especial	193
Fiscalização	3
Iluminação Pública	5
Ligação de UC Existente	7
Ligação Nova	43
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	446
Parcelamento de Débitos	543
Religação	34
Ressarcimento de Danos	71

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 10:57:33

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Restituição de Duplicidade	3
Segunda Via	261
Tratamento de Reclamação	31
Vistoria de UC Painel	11
Alteração Cadastral	21
Consulta - Morar Bem	794
Regularização de Escritura	20
1ª Via de CRLV	607
2ª Via CNH	64
2ª Via CNH com alteração de dados	5
2ª Via de CRLV	2
2º via de CNH de Brasília	8
Alteração de Dados	2
Alteração de Endereço	3
Atualização de endereço do veículo	3
Autorização de Vaga Idoso	9
Autorização Provisória CNH	8
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de	302
Carteira Internacional	1
Comunicado de Venda	17
Comunicado de Venda de Veículo	53
Emissão de débitos	65
Emissão de Multa	28
Emissão de Nada Consta	6
Nada Consta CNH	2
ENTREGA DE IDENTIDADE	1677
1º Via da Carteira de Identidade	301

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 10:57:33

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

2º Via da Carteira de Identidade	1379
Entrega de Identidade	1
Identificação de Condutor Infrator	12
Boleto de Multas	331
Defesas de Autuação	8
Recurso de Multa	7
Requerimentos Gerais	15
Direitos e Deveres do Consumidor	134
Orientações Sobre Compras Efetuadas	3
Orientações Sobre Serviços Prestados	6
Retorno de Atendimento	1
Atualização de Cadastro	632
Cadastro de Visitantes	1002
Informações	21
Atualização do CadÚnico	194
Inclusão no CadÚnico	110
Apuração	11008

---

**Total Atendimentos**

11008

---



---

**subnatura**

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 10:57:33

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc