

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1419</b>
	Agendamento para serviços do NaHora	1259
	Emissão certidão negativa	18
	Emissão de nada consta	62
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	14
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	66
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>227</b>
	Alteração de titularidade	77
	Primeira ligação	108
	Religação	42
<b>CBMDF</b>		<b>21</b>
	Denúncias	0
	Recebimento e registro de reclamações	9
	Solicitações	5
	Solicitações de relatório de ocorrência	7
	Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	0
<b>CODHAB</b>		<b>229</b>
	Auxílio aos candidatos convocados para entrega de documentação	191
	Auxílio aos habilitados e aos indicados	38
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>1123</b>
	Alteração de endereço do veículo	15
	Comunicado de venda	20
	Emissão de CRLV-e	873
	Emissão de débitos	125
	Impressão de CRLV-e	7
	Selo do idoso	30
	Troca de permissão - DETRAN	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	52
<b>DPU</b>		<b>1</b>
	Orientação jurídica	1
<b>ENTREGA DE IDENTIDADE</b>		<b>349</b>
	Entrega de identidades	349
<b>Neoenergia</b>		<b>1199</b>
	Assinatura de contrato para execução de obra de rede	5
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	79
	Emissão de carta de habite-se	55
	Emissão de fatura de orçamento de serviços para terceiros (OST)	6
	Emissão de orçamentos	18
	Geração distribuída	8
	Parcelamento de débitos	700
	Pedido de manutenção de rede	9
	Poda de árvore	12
	Registrar reclamação	34
	Registro de Tratamento de Reclamação	5
	Ressarcimento de danos	49
	Solicitar aumento ou redução de carga	53
	Solicitar fornecimento temporário para realização de eventos	7
	Solicitar isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
	Solicitação de aferição de medidor	21
	Solicitação de alteração de carga	4
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	66
	Solicitação de desmembramento de até 6 medições	9
	Solicitação de isolamento/afastamento de	2
	Solicitação de parcelamento de débitos	8
	Solicitação de ressarcimento de danos elétricos	1
	Solicitação de tarifa branca	5
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	41
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>		<b>876</b>
	1ª via da Carteira de Identidade, mediante agendamento	2
	2ª via da Carteira de Identidade, mediante agendamento	5
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	254
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	610

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnahora



	Entrega de Identidade	5
<b>PRF</b>		<b>0</b>
	Defesa de Autuações	0
	Emissão de Boletos de Multas	0
	Procedimentos Internos	0
	Recursos de Multas	0
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>		<b>77</b>
	Abertura de reclamação	40
	Acompanhar reclamação	2
	Denúncia - PROCON	0
	Informações gerais sobre relações de consumo	35
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>		<b>509</b>
	Atualização de dados dos visitantes para entregar dinheiro e alimentos para os presos	19
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF	461
	Cadastros para advogados	5
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	12
	Primeiro cadastro	5
	Recuperação de senha web	7
<b>SEDES</b>		<b>174</b>
	Inscrição/atualização cadastral	169
	Orientações	5
	Reagendamento	0
<b>SEEC</b>		<b>866</b>
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
	Distribuição de material informativo e educativo	1
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	140
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	20
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	311
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	46
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	57
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	50
	Parcelamento automático de débitos	104
	Parcelamento automático de débitos	84
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	5
	Recebimento de Procuração Eletrônica	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	44
<b>TRE</b>		<b>0</b>
	Alistamento Eleitoral	0
	Certidão de Crimes Eleitorais	0
	Certidão de Quitação Eleitoral	0
	Expedição de Multa Eleitoral	0
	Revisão de Título	0
	Segunda Via de Título	0
	Transferencia de Título	0
<b>Total geral</b>		<b>7070</b>