

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/06/2021 00:00:00 a 30/06/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço**Total
Atendimentos**

Auto Atendimento	598
Aferição do Hidrômetro	11
Alteração de Titularidade	159
Atualização de Leitura	13
Conserto de Cavalete	4
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	6
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	14
Esclarecimento Sobre Conta	6
Manutenção de Água e Esgoto	13
Orientação Sobre Valores de Serviços	68
Parcelamento de Contas	16
Religação	2
Revisão de Cadastro (Categoria e Unidades de Consumo)	4

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:30:18

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Revisão de Contas	13
Suspensão do Fornecimento	8
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	1
Informação	5
Solicitação	2
Solicitação Ocorrência	15
Afastamento / Isolamento de Rede	1
Aferição de Medidor	1
Alteração de Data Livre	2
Alteração de Responsabilidade	267
Atualização Cadastral	18
Baixa Renda	3
Carta Habite-se	35
Confirmação de Dados da UC	2
Consumo Final	1
Declaração de pagamento	5
Desligamento	50
Desmembramento	59
Equipamento Vital	2
Faturamento Especial	168
Fiscalização	1
Iluminação Pública	1
Ligação de UC Existente	12
Ligação Nova	49
Orientação / Vistoria	377
Parcelamento de Débitos	644

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:30:18

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Religação	33
Ressarcimento de Danos	34
Restituição de Duplicidade	10
Segunda Via	166
Substituição de Fatura	2
Tratamento de Reclamação	28
Alteração Cadastral	6
Consulta - Morar Bem	569
Regularização de Escritura	9
1ª Via de CRLV	1.219
2ª Via de CRLV	3
2º via de CNH de Brasília	1
Alteração de Endereço	6
Atualização de endereço do veículo	2
Autorização de Vaga Idoso	1
Comunicado de Venda	8
Comunicado de Venda de Veículo	5
Emissão de débitos	7
Emissão de Multa	2
Requisição de 2º via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) sem ônus, em caso de roubo/furto	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.705
1º Via da Carteira de Identidade	341
2º Via da Carteira de Identidade	1.361
Entrega de Identidade	1
Identificação de Condutor Infrator	5
Boleto de Multas	378

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:30:18

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Defesas de Autuação	2
Recurso de Multa	12
Requerimentos Gerais	6
Direitos e Deveres do Consumidor	154
Atualização de Cadastro	750
Cadastro de Visitantes	837
Informações	18
Atualização do CadÚnico	133
Inclusão no CadÚnico	140
Apuração	10.611

Total Atendimentos	10.611
---------------------------	---------------

subnatura

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:30:18

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc