



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		3233
	Autoatendimento	3233
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		480
	Alterar dia do vencimento	8
	Alteração de titularidade	244
	Conserto de cavalete/hidrômetro	4
	Contas pagas	37
	Denúncia de ligação clandestina	8
	Desmembramento da ligação de água	1
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	45
	Parcelamento de débitos - CAESB	17
	Religação de água	88
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	10
	Segunda via de conta	7
	Suspensão do fornecimento	6
CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal		305
	Auxílio aos candidatos convocados para entrega de documentação	297
	Auxílio aos habilitados e aos indicados	4
	Auxílio sobre aplicativo CODHAB	4
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2268
	Alteração de endereço do veículo	99
	Comunicação de venda	69
	Impressão de CRLV-e	1993
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	107
DPU - Defensoria Pública da União		0
	Orientação jurídica	0
Neoenergia		3113
	Alteração de titularidade - Neoenergia	595
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	257
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	66
	Desligamento programado	82
	Emissão de Carta de Habite-se	218
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	5
	Ligação nova	147
	Parcelamento de débitos	1189
	Poda de árvore	35
	Ressarcimento de danos	123
	Solicitação de aferição de medidor	54
	Solicitação de aumento ou redução de carga	87
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	92
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	41
	Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	28
	Solicitação de tarifa branca	33

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnatura

Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	51
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	10
OUV/CBMD - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	27
Denúncias para vistorias	1
Recebimento e registro de reclamações	10
Solicitações	5
Solicitações de relatório de ocorrência	11
PCDF - Entrega de Identidade	920
Entrega da Carteira de Identidade	920
PCDF - Instituto de Identificação	863
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	258
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	605
PRF - Polícia Rodoviária Federal	156
Boletim de Acidentes de trânsito	1
Defesa de Autuações	18
Emissão de Boletos de Multas	79
Identificação de Condutor Infrator	34
Nada consta de Acidentes de trânsito	4
Nada consta de Infrações de trânsito	3
Procedimentos Internos	4
Recursos de Multas	12
Requerimentos Gerais	1
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	216
Acompanhar a reclamação	125
Fazer denúncia	6
Registrar reclamação	71
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	14
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	994
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	990
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	3
Recuperação de senha web	1
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	0
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	407
Inscrição/atualização cadastral	404
Orientações	3
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1608
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	42
Distribuição de material informativo e educativo	3
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	261
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	116
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	683
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	198
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	70
Parcelamento automático de débitos	155



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnahora

Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	57

Total geral	14590
--------------------	--------------