

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIARIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2021 - 30/11/2021

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2424
	Agendamento para serviços do NaHora	612
	Autoatendimento	1746
	Emissão certidão negativa	6
	Emissão de nada consta	29
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	1
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	30
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		797
	Alteração de titularidade	187
	Alteração de titularidade Old	27
	Ligação de água	98
	Religação de água	485
CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal		283
	Auxílio aos candidatos convocados para entrega de documentação	263
	Auxílio aos habilitados e aos indicados	16
	Auxílio sobre aplicativo CODHAB	4
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		1799
	Alteração de endereço do veículo	84
	Comunicado de venda	5
	Comunicação de venda	42
	Emissão de CRLV-e	376
	Emissão de débitos	58
	Impressão de CRLV-e	1133
	Selo do idoso	15
	Troca de permissão - DETRAN	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	85
ENTREGA DE IDENTIDADE		1198
	Entrega da Carteira de Identidade	1198
Neoenergia		2304
	Assinatura de contrato para execução de obra de rede	2
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	197
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	121
	Desligamento programado	79
	Emissão de carta de habite-se	177
	Emissão de fatura de orçamento de serviços para terceiros (OST)	6
	Emissão de orçamentos	14
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	12
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Geração distribuída	3
	Parcelamento de débitos	1118
	Pedido de manutenção de rede	4
	Poda de árvore	22
	Registrar reclamação -	23
	Registro de Tratamento de Reclamação	3
	Ressarcimento de danos	144
	Solicitar aumento ou redução de carga	30
	Solicitação de aferição de medidor	52
	Solicitação de alteração de carga	2
	Solicitação de aumento ou redução de carga	65
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	95
	Solicitação de desmembramento de até 6 medições	3
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	36
	Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	13
	Solicitação de parcelamento de débitos	1
	Solicitação de ressarcimento de danos elétricos	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIARIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2021 - 30/11/2021

Solicitante: Subnahora

Solicitação de tarifa branca	15
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	61
OUV/CBMDf - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	33
Denúncias para vistorias	1
Recebimento e registro de reclamações	11
Solicitações	7
Solicitações de relatório de ocorrência	14
PCDF - Instituto de Identificação	1347
1ª via da Carteira de Identidade, mediante agendamento	1
2ª via da Carteira de Identidade, mediante agendamento	8
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	402
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	936
PRF - Polícia Rodoviária Federal	139
Advertência por escrito	2
Boletim de Acidentes de trânsito	2
Defesa de Autuações	12
Emissão de Boletos de Multas	74
Identificação de Condutor Infrator	33
Infrações de trânsito	2
Nada consta de Acidentes de trânsito	1
Nada consta de Infrações de trânsito	0
Procedimentos Internos	5
Recursos de Multas	3
Requerimentos Gerais	5
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	150
Acompanhar a reclamação	61
Abertura de reclamação	14
Fazer denúncia	2
Informações gerais sobre relações de consumo	29
Registrar reclamação	35
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	9
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1119
Atualização de dados dos visitantes para entregar dinheiro e alimentos para os presos	13
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1069
Cadastros para advogados	4
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	18
Recuperação de senha web	9
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	6
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	554
Inscrição/atualização cadastral	533
Orientações	18
Reagendamento	3
SEEC	410
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	95
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	17
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	151
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	11
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	33
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	16
Parcelamento automático de débitos -	36
Parcelamento automático de débitos	25
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	15

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIARIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2021 - 30/11/2021

Solicitante: Subnatura

SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal		1006
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC		48
Distribuição de material informativo e educativo		1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa		145
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ		72
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa		408
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa		5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa		1
Emissão de certidões		96
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC		47
Parcelamento automático de débitos		143
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões		5
Recebimento de Procuração Eletrônica		8
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa		27
Total geral		13563