

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
<b>AUTOATENDIMENTO</b>		<b>971</b>
	Agendamento para serviços do NaHora	475
	Emissão certidão negativa	42
	Emissão de nada consta	357
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	50
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	47
<b>BRB MOBILIDADE</b>		<b>66</b>
	Abertura de chamados	1
	Cadastro para 1ª via do cartão	2
	Inicialização e Regravação de cartões	10
	Pedidos de 2ª via do cartão	9
	Retirada de cartão	41
	Troca de instituição	3
<b>CAESB</b>		<b>545</b>
	Alteração de titularidade	32
	Alteração de titularidade CAESB	274
	Primeira ligação	36
	Religação	203
<b>CORREIOS</b>		<b>2</b>
	CPF Inscrição, alteração e correção e regularização	1
	Venda de Cotas de Consórcio	1
<b>DETRAN</b>		<b>1992</b>
	Alteração de endereço do veículo	30
	Comunicado de venda	68
	Emissão impressa, em papel A4, do CRLV-e	1877
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	17
<b>ENTREGA DE IDENTIDADE</b>		<b>1731</b>
	Entrega de identidades	1731
<b>NEOENERGIA</b>		<b>1060</b>
	Assinatura de contrato para execução de obra rede	7
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	42
	Emissão de carta de habite-se	76
	Emissão de orçamentos	8
	Geração distribuída	16
	Parcelamento de débitos	269
	Pedido de manutenção de rede	13
	Poda de árvore	4
	Registrar reclamação	120
	Ressarcimento de danos	22
	Solicitar fornecimento temporário para realização de eventos	1
	Solicitar isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	5
	Solicitação de aferição de medidor	22
	Solicitação de aumento ou redução de carga	33
	Solicitação de desmembramento de até 6 medições	57
	Solicitação de parcelamento de débitos	323
	Solicitação de reparo na iluminação pública	1
	Solicitação de tarifa branca	7
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	34
<b>POLÍCIA CIVIL</b>		<b>1870</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	872
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	998
	Entrega de Identidade	0
<b>POLÍCIA FEDERAL</b>		<b>4037</b>
	Emissão de Passaporte	2120
	Entrega de Passaporte	1917
<b>PROCON</b>		<b>291</b>
	Abertura de reclamação	256
	Orientação ao consumidor nas relações de consumo	35
<b>SEAPE</b>		<b>1643</b>
	Atualização de dados dos visitantes para entregar dinheiro e alimentos para os presos	1500
	Primeiro cadastro	143
<b>SECRETARIA ECONOMIA</b>		<b>782</b>
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	150
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	39
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	165
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnahora



Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	64
Emissão de Certidão Positiva de Débitos--	5
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	124
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	60
Parcelamento automático de débitos	130
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	11
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	27
<b>SECRETARIA TRABALHO</b>	<b>94</b>
Alteração da CTPS	1
<b>CAGED</b>	<b>1</b>
CTPS Carteira de Trabalho	4
Informações Gerais	2
Recurso Do Seguro Desemprego	7
Seguro Desemprego	79
<b>SEDES</b>	<b>260</b>
Agendamento para Cadastro único	246
Registro da sua necessidade de atendimento junto ao CRAS	14
<b>Total geral</b>	<b>15344</b>