

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
<b>AUTOATENDIMENTO</b>		<b>793</b>
	Agendamento para serviços do NaHora	310
	Emissão certidão negativa	22
	Emissão de nada consta	388
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	38
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	35
<b>CAESB</b>		<b>524</b>
	Alteração de titularidade	73
	Alteração de titularidade CAESB	236
	Primeira ligação	89
	Religação	126
<b>DETRAN</b>		<b>1583</b>
	Alteração de endereço do veículo	27
	Comunicado de venda	79
	Emissão impressa, em papel A4, do CRLV-e	1464
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	13
<b>ENTREGA DE IDENTIDADE</b>		<b>827</b>
	Entrega de identidades	827
<b>NEOENERGIA</b>		<b>931</b>
	Assinatura de contrato para execução de obra rede	6
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	43
	Emissão de carta de habite-se	91
	Emissão de orçamentos	12
	Geração distribuída	21
	Parcelamento de débitos	145
	Pedido de manutenção de rede	13
	Poda de árvore	8
	Registrar reclamação	178
	Ressarcimento de danos	10
	Solicitar fornecimento temporário para realização de eventos	6
	Solicitar isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
	Solicitação de aferição de medidor	19
	Solicitação de aumento ou redução de carga	29
	Solicitação de desmembramento de até 6 medições	39
	Solicitação de parcelamento de débitos	257
	Solicitação de reparo na iluminação pública	4
	Solicitação de tarifa branca	10
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	39
<b>PAG DETRAN C CREDITO</b>		<b>63</b>
	Parcelamento de débitos CAESB	4
	Parcelamento de débitos DETRAN	45
	Parcelamento de débitos NEOENERGIA	13
	Parcelamento de débitos SEE	1
<b>POLÍCIA CIVIL</b>		<b>2597</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	976
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	960
	Entrega de identidade	661
<b>POLÍCIA FEDERAL</b>		<b>3197</b>
	Emissão de Passaporte	1663
	Entrega de Passaporte	1534
<b>PROCON</b>		<b>290</b>
	Abertura de reclamação	212
	Orientação ao consumidor nas relações de consumo	78
<b>SEAPE</b>		<b>1844</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



	Atualização de dados dos visitantes para entregar dinheiro e alimentos para os presos	1600
	Primeiro cadastro	244
<b>SECRETARIA ECONOMIA</b>		<b>619</b>
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	4
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	127
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	50
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	146
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	44
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos--	97
	Parcelamento automático de débitos	101
	Recebimento de Procuração Eletrônica	4
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	36
<b>SEDES</b>		<b>267</b>
	Agendamento para Cadastro único	246
	Registro da sua necessidade de atendimento junto ao CRAS	21
<b>Total geral</b>		<b>13535</b>