

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/12/2021 - 31/12/2021**Solicitante:** Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		794
	Autoatendimento	794
BRB Mobilidade		203
	Cadastro para 1ª via do cartão	15
	Extensão de acesso	2
	Inicialização e Regravação de cartões	6
	Pedidos de 2ª via do cartão	8
	Retirada de cartão	172
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		442
	Alterar dia do vencimento	21
	Alteração de titularidade	222
	Conserto de cavalete/hidrômetro	29
	Contas pagas	18
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento da ligação de água	1
	Ligação de água	58
	Parcelamento de débitos - CAESB	23
	Religação de água	27
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	18
	Segunda via de conta	10
	Suspensão do fornecimento	12
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		64
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	24
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	9
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	22
	Resgate de telesena	4
	Serasa (consulta e limpa nome)	4
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	1
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		1750
	Alteração de endereço do veículo	9
	Cadastro De Biometria Detran	344
	Comunicação de venda	37
	Impressão de CRLV-e	1308
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	52
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		127
	Entrada no seguro-desemprego	126
	Orientações sobre seguro-desemprego	1
Neoenergia		1245
	Alteração de titularidade - Neoenergia	246
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	61
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	9
	Desligamento programado	36
	Emissão de Carta de Habite-se	49
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
	Ligação nova	104



BRB SERVIÇOS

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnahora

Parcelamento de débitos	594
Poda de árvore	16
Ressarcimento de danos	43
Solicitação de aferição de medidor	6
Solicitação de aumento ou redução de carga	10
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	18
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	16
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	23
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	6
PCDF - Entrega de Identidade	846
Entrega da Carteira de Identidade	846
PCDF - Instituto de Identificação	828
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	304
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	524
PF - Polícia Federal	5668
Emissão de Passaporte Comum	2799
Entrega de Passaporte	2869
Renovação de Solicitação de Refúgio	0
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	200
Acompanhar a reclamação	88
Fazer denúncia	3
Registrar reclamação	92
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	17
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1202
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1095
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	35
Recuperação de senha web	68
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	4
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	215
Inscrição/atualização cadastral	189
Orientações	1
Reagendamento	25
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	627
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	19
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	24
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	32
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	325
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	153



BRB SERVIÇOS

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnahora

Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	5
Parcelamento automático de débitos	43
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	15

Total geral

14211