

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2021 - 30/11/2021

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		863
	Agendamento para serviços do NaHora	108
	Autoatendimento	656
	Emissão certidão negativa	16
	Emissão de nada consta	78
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	1
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	4
BRB Mobilidade		376
	Abertura de chamados	11
	Cadastro para 1ª via do cartão	44
	Extensão de acesso	7
	Inicialização e Regravação de cartões	24
	Pedidos de 2ª via do cartão	31
	Retirada de cartão	257
	Troca de instituição	2
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		433
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	169
	Alteração de titularidade - Neoenergia	56
	Conserto de cavalete/hidrômetro	5
	Contas pagas	5
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Ligação de água	54
	Parcelamento de débitos - CAESB	10
	Religação de água	119
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	4
	Segunda via de conta	2
	Suspensão do fornecimento	3
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		55
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	18
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	15
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	17
	Resgate de telesena	3
	Serasa (consulta e limpa nome)	1
	Telegrama	1
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		1485
	Alteração de endereço do veículo	32
	Comunicado de venda	9
	Comunicação de venda	34
	Emissão impressa, em papel A4, do CRLV-e	200
	Impressão de CRLV-e	1166
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	44
ENTREGA DE IDENTIDADE		923
	Entrega da Carteira de Identidade	923
	MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	109
	Confirmação de seguro-desemprego	4
	Entrada no seguro-desemprego	104
	Orientações sobre CTPS digital	1
Neoenergia		1164
	Alteração de titularidade - Neoenergia	35
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	106

Assinatura de contrato para execução de obra rede	5
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	54
Desligamento programado	46
Emissão de carta de habite-se	41
Emissão de orçamentos	5
Geração distribuída	2
Ligação nova	8
Parcelamento de débitos	598
Pedido de manutenção de rede	1
Poda de árvore	16
Registrar reclamação -	15
Ressarcimento de danos	51
Solicitação de aferição de medidor	17
Solicitação de aumento ou redução de carga	23
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	23
Solicitação de desmembramento de até 6 medições	16
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	8
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
Solicitação de parcelamento de débitos	47
Solicitação de tarifa branca	15
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	26
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	2
PCDF - Instituto de Identificação	874
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	278
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	596
PF - Polícia Federal	4758
Emissão de Passaporte Comum	2591
Emissão de Passaporte para Estrangeiro	6
Entrega de Passaporte	2160
Renovação de Solicitação de Refúgio	1
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	165
Acompanhar a reclamação	49
Abertura de reclamação	39
Fazer denúncia	4
Orientação ao consumidor nas relações de consumo	7
Registrar reclamação	55
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	11
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1131
Atualização de dados dos visitantes para entregar dinheiro e alimentos para os presos	238
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	794
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	22
Primeiro cadastro	32
Recuperação de senha web	41
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	4
SECRETARIA TRABALHO	26
Seguro Desemprego	26
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	307
Agendamento para Cadastro único	70
Inscrição/atualização cadastral	212
Orientações	6
Reagendamento	10
Registro da sua necessidade de atendimento junto ao CRAS	9
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	773

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/11/2021 - 30/11/2021**Solicitante:** Subnahora

Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	37
Distribuição de material informativo e educativo	4
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	59
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	28
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	357
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	11
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	33
Emissão de certidões	80
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	6
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	27
Parcelamento automático de débitos -	38
Parcelamento automático de débitos	61
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	24

Total geral**13442**