

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		950
	Agendamento para serviços do NaHora	458
	Emissão certidão negativa	102
	Emissão de nada consta	342
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	19
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	29
BRB Mobilidade		499
	Abertura de chamados	9
	Cadastro para 1ª via do cartão	23
	Cancelamento de benefícios	1
	Extensão de acesso – Estudante	2
	Inicialização e Regravação de cartões	25
	Pedidos de 2ª via do cartão	50
	Retirada de cartão	377
	Troca de instituição	12
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		435
	Alteração de titularidade	29
	Alteração de titularidade CAESB	218
	Primeira ligação	32
	Religação	156
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		50
	CPF – Inscrição, alteração e correção e regularização	13
	Consulta de Extratos - (Correntistas BB)	1
	Consulta de Saldos - Conta Corrente, Poupança e INSS (Correntistas BB)	1
	Consulta Saldo Benefício (Para aposentados e pensionistas)	1
	Consulta SERASA (CPF e CNPJ)	4
	Postagem de Carta Simples/registrada	10
	Postagem de encomendas (PAC e Família SEDEX)	13
	Recebimento de Inscrições	1
	Solicitação de Seguro DPVAT	1
	Vale Postal Nacional Eletrônico – Pagamento e Emissão	1
	Venda de Embalagens (Caixas e Envelopes)	4
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		1665
	Alteração de endereço do veículo	24
	Comunicado de venda	41
	Emissão impressa, em papel A4, do CRLV-e	1578
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	22
ENTREGA DE IDENTIDADE		1542
	Entrega de identidades	1542
Neoenergia		1035
	Assinatura de contrato para execução de obra rede	3
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	61
	Emissão de carta de habite-se	73
	Emissão de orçamentos	1
	Geração distribuída	3
	Parcelamento de débitos	325
	Pedido de manutenção de rede	4
	Poda de árvore	2
	Registrar reclamação	69
	Ressarcimento de danos	22
	Solicitar fornecimento temporário para realização de eventos	3
	Solicitar isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	5
	Solicitação de aferição de medidor	26
	Solicitação de aumento ou redução de carga	46
	Solicitação de desmembramento de até 6 medições	28
	Solicitação de parcelamento de débitos	332
	Solicitação de reparo na iluminação pública	3
	Solicitação de tarifa branca	5
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	24

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnahora



PCDF - Instituto de Identificação	1446
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	556
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	890
Entrega de Identidade	0
PF - Polícia Federal	4407
Emissão de Passaporte	2349
Entrega de Passaporte	2058
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	210
Abertura de reclamação	176
Orientação ao consumidor nas relações de consumo	34
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1406
Atualização de dados dos visitantes para entregar dinheiro e alimentos para os presos	1273
Primeiro cadastro	133
SECRETARIA TRABALHO	153
CTPS Carteira de Trabalho	2
Informações Gerais	3
Recurso Do Seguro Desemprego	10
Seguro Desemprego	138
SEDES	224
Agendamento para Cadastro único	193
Registro da sua necessidade de atendimento junto ao CRAS	31
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	963
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	158
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	52
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	228
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	34
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	215
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	97
Parcelamento automático de débitos	142
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	0
Recebimento de Procuração Eletrônica	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	21
Total geral	14985