

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RIACHO FUNDO



Seção : TODAS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/03/2021 00:00:00 a 31/03/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	695
Alterar nome do cliente	206
Emissão de 2ª Via	10
Esclarecimento Sobre Conta	64
Negociação de débitos	44
Parcelamento de Contas	17
Pedido de Ligação	9
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	1
Solicitação de Revisão de Conta	9
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	17
Solicitação do Fornecimento de Água	12
Alteração de Responsabilidade	286
Atualização Cadastral	6
Baixa Renda	1

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 11:20:55

1

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Carta Habite-se	13
Consumo Final	1
Declaração de pagamento	3
Desligamento	15
Desmembramento	29
Fiscalização	1
Iluminação Pública	1
Ligação de UC Existente	11
Ligação Nova	12
Orientação / Vistoria	87
Parcelamento de Débitos	228
Religação	4
Ressarcimento de Danos	10
Restituição de Duplicidade	1
Segunda Via	100
Substituição de Fatura	3
Tratamento de Reclamação	7
Vistoria de UC Painel	1
2ª Via CNH	23
2ª Via CNH com alteração de dados	3
2ª Via de CRLV	113
2ª Via de Multas	16
2ª Via de Seguro Obrigatório	5
2ª Via de Serviços	293
2ª Via de Taxa de Licenciamento	28
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	1

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 11:20:55

2

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	3
Atualização de endereço do veículo	33
Autorização de Vaga Idoso	45
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	285
Comunicado de Venda	102
Emissão de Nada Consta	16
ENTREGA DE IDENTIDADE	990
Entrega de Passaporte	1342
PAG DETRAN C CRÉDITO	27
1º Via da Carteira de Identidade	379
2º Via da Carteira de Identidade	792
Emissão Passaporte	1196
Refugiados e Estrangeiros	1
Direitos e Deveres do Consumidor	277
Atualização de Cadastro	1009
Cadastro de Visitantes	37
Informações	52
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	1
Atualização do CadÚnico	142
Inclusão no CadÚnico	95
Apuração	9210

Total Atendimentos

9210

subnahora

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 11:20:55

3

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc