

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/05/2021 00:00:00 a 31/05/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço**Total
Atendimentos**

Auto Atendimento	2.422
Cadastro PLE	4
Consulta Pendência e Informação	420
Entrega de Cartão	84
Solicitar 2º Via Cartão PLE	2
Alterar nome do cliente (Plano Diretor)	2
Dados Cadastrais	123
Emissão de 2ª Via	61
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	9
Esclarecimento Sobre Conta	176
Mudança de Titularidade	742
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	39
Orientação Sobre Débitos	39
Orientação Sobre Valores de Serviços	2

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:34:03

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	65
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	29
Recurso de Multa	2
Solicitação Aferição do Hidrômetro	2
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	27
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	19
Solicitação de Revisão de Conta	27
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	44
Solicitação do Fornecimento de Água	28
Primeiros Socorros	1
Solicitação	23
Vistoria	2
Aferição de Medidor	1
Alteração de Data Livre	4
Alteração de Responsabilidade	883
Atualização Cadastral	32
Baixa Renda	4
Carta Habite-se	3
Confirmação de Dados da UC	1
Declaração de pagamento	6
Desligamento	12
Desmembramento	75
Equipamento Vital	1
Faturamento Especial	5
Fiscalização	2
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	61

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:34:03

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Ligação Nova	95
Ligação Provisória	2
Orientação / Vistoria	1.242
Parcelamento de Débitos	654
Religação	48
Ressarcimento de Danos	38
Restituição de Duplicidade	7
Segunda Via	370
Tratamento de Reclamação	31
Vistoria de UC Painel	1
Ação de Alimentos	16
Ação de Guarda e Responsabilidade	1
Alimentos	5
Divórcio (consensual e litigioso)	21
Ivestigação de Paternidade	2
Orientação Jurídica	175
2ª Via CNH	5
2ª Via CNH com alteração de dados	1
2º via de CNH de Brasília	1
Atualização de Endereço do Veículo	2
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	4
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	148
CNH de outro estado definitiva vencida	1
Comunicado de Venda	26
Comunicado de Venda de Veículo	19
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	2.352

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:34:03

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Emissão de autorização de vaga para idoso	1
Emissão de débitos	3
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.908
Andamento Processual	82
Atermação - Juizado Especial	25
Informações Gerais	20
Recebimento de Petições Incidentais	2
PAG DETRAN C CRÉDITO	144
1º Via da Carteira de Identidade	707
2º Via da Carteira de Identidade	1.370
Entrega de Identidade	14
Direitos e Deveres do Consumidor	270
Orientações Sobre Compras Efetuadas	54
Orientações Sobre Serviços Prestados	142
Atualização do CadÚnico	90
Inclusão no CadÚnico	159
Apuração	15.744

Total Atendimentos	15.744
---------------------------	---------------

subnahora

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:34:03

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc