

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/07/2021 00:00:00 a 30/07/2021 23:59:59

Solicitante : Ana Emerich

Serviço**Total
Atendimentos**

Auto Atendimento	3.869
Cadastro PLE	11
Consulta Pendência e Informação	744
Entrega de Cartão	119
Agendamento de Vistoria	1
Alterar nome do cliente (Plano Diretor)	1
Dados Cadastrais	168
Emissão de 2ª Via	77
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	29
Esclarecimento Sobre Conta	219
Mudança de Titularidade	546
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	47
Orientação Sobre Débitos	40
Orientação Sobre Valores de Serviços	5

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:20

1

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	62
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	21
Solicitação Aferição do Hidrômetro	4
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	18
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	8
Solicitação de Revisão de Conta	22
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	49
Solicitação do Fornecimento de Água	27
Solicitação	15
Aferição de Medidor	3
Alteração de Data Livre	4
Alteração de Responsabilidade	371
Atualização Cadastral	39
Baixa Renda	10
Carta Habite-se	34
Confirmação de Dados da UC	13
Consumo Final	4
Declaração de pagamento	45
Desligamento	9
Desmembramento	198
Equipamento Vital	2
Faturamento Especial	3
Fiscalização	5
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	3
Ligação de UC Existente	40
Ligação Nova	70
Ligação Provisória	17

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:20

2

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Orientação / Vistoria	1.324
Parcelamento de Débitos	927
Religação	78
Ressarcimento de Danos	121
Restituição de Duplicidade	41
Segunda Via	333
Substituição de Fatura	2
Tratamento de Reclamação	58
Vistoria de UC Painel	8
Ação de Alimentos	13
Ação de Guarda e Responsabilidade	1
Alimentos	6
Conv. de Separação em Divórcio	1
Divórcio (consensual e litigioso)	26
Execução de Alimentos	4
Exoneração	1
Orientação Jurídica	180
2ª Via CNH	26
Atualização de endereço de CNH (somente	1
Atualização de Endereço do Veículo	17
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de	3
Vida)	
Certificado de Registro e Licenciamento de	318
Veículo (CRLV) sem ônus	
Comunicado de Venda	95
Comunicado de Venda de Veículo	68
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	2.544
Emissão de autorização de vaga para idoso	3

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:20

3

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Emissão de Autorização Provisória do (CNH) do Distrito Federal	1
Emissão de débitos	10
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.909
Andamento Processual	82
Atermação - Juizado Especial	18
Certidão Negativa - Justiça Federal	4
Informações Gerais	32
Recebimento de Processos	1
PAG DETRAN C CRÉDITO	115
1º Via da Carteira de Identidade	1.088
2º Via da Carteira de Identidade	1.205
Entrega de Identidade	16
Direitos e Deveres do Consumidor	238
Orientações Sobre Compras Efetuadas	65
Orientações Sobre Serviços Prestados	127
Atualização de Cadastro	501
Cadastro de Visitantes	130
Informações	13
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	180
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	24
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida	124
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	4
2ª via do SIMPLES CANDANGO	2
Abertura de processo eletrônico	3
Emissão de Certidões	101
Orientações e informações	121
Parcelamento automático de débitos	411

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:20

4

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica Refis 2020	19
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	21
Atualização do CadÚnico	146
Inclusão no CadÚnico	231
Apuração	20.121

Total Atendimentos	20.121
---------------------------	---------------

Ana Emerich

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:20

5

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc