

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : TAGUATINGA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/04/2021 00:00:00 a 30/04/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

**Serviço****Total  
Atendimentos**

Auto Atendimento	1.444
Cadastro PLE	1
Consulta Pendência e Informação	645
Entrega de Cartão	43
Correção de Leitura Informada	8
Dados Cadastrais	121
Emissão de 2ª Via	57
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	8
Esclarecimento Sobre Conta	159
Mudança de Titularidade	729
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	40
Orientação Sobre Débitos	38
Orientação Sobre Valores de Serviços	3
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	80

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:13:05

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Pedido de Ligação (Plano Diretor)	29
Recurso de Multa	1
Solicitação Aferição do Hidrômetro	4
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	1
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	26
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	19
Solicitação de Revisão de Conta	21
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	37
Solicitação do Fornecimento de Água	26
Solicitação	36
Aferição de Medidor	2
Alteração de Responsabilidade	1.082
Atualização Cadastral	2
Baixa Renda	3
Carta Habite-se	22
Consumo Final	2
Declaração de pagamento	11
Desligamento	21
Desmembramento	61
Equipamento Vital	1
Faturamento Especial	1
Fiscalização	1
Iluminação Pública	4
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	57
Ligação Nova	78
Ligação Provisória	1

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:13:05

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Orientação / Vistoria	948
Parcelamento de Débitos	548
Religação	34
Ressarcimento de Danos	41
Restituição de Duplicidade	7
Segunda Via	259
Tratamento de Reclamação	25
Vistoria de UC Painel	6
Ação de Alimentos	5
Ação de Guarda e Responsabilidade	2
Alimentos	4
Alimentos Gravídicos	1
Divórcio (consensual e litigioso)	16
Execução de Alimentos	2
Orientação Jurídica	170
2ª Via CNH	4
2ª Via CNH com alteração de dados	6
Alterar dados da CNH de Brasília	1
Atualização de endereço do veículo	6
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	15
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	147
CNH de outro estado definitiva vencida	4
Comunicado de Venda	8
Comunicado de Venda de Veículo	5
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	2.104
Emissão de autorização de vaga para idoso	2

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:13:05

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Emissão de débitos	2
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.651
Andamento Processual	85
Atermação - Juizado Especial	11
Certidão Negativa - Justiça Federal	5
Informações Gerais	13
PAG DETRAN C CRÉDITO	74
1º Via da Carteira de Identidade	621
2º Via da Carteira de Identidade	1.172
Entrega de Identidade	26
Direitos e Deveres do Consumidor	242
Orientações Sobre Compras Efetuadas	36
Orientações Sobre Serviços Prestados	103
Atualização do CadÚnico	124
Inclusão no CadÚnico	112
Apuração	13.574

<b>Total Atendimentos</b>	<b>13.574</b>
---------------------------	---------------

---

**subnatura**

**\*\* Notas Explicativas:**

**Senhas atendidas:** Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

**Senhas canceladas:** Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

**Senhas ausentes:** Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

**Senhas não atendidas:** Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

**Total de atendimentos:** Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

**Total de senhas:** Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:13:05

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc