

# SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : SOBRADINHO

Órgão : TODOS

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/05/2021 00:00:00 a 31/05/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora



Serviço

Total  
Atendimentos

Auto Atendimento	17
Alteração de Responsabilidade	89
Atualização Cadastral	4
Carta Habite-se	2
Declaração de pagamento	11
Desligamento	2
Desmembramento	46
Esclarecimento Comerciais	188
Faturamento Especial	2
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	2
Ligação de UC Existente	3
Ligação Nova	7
Orientação / Vistoria	89
Parcelamento de Débitos	655
Religação	69
Ressarcimento de Danos	8
Restituição de Duplicidade	2

Data/Hora Impressão:  
01/06/2021 14:27:00

Segunda Via

1

/

2

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Tratamento de Reclamação	2
Confecção de Petição inicial	22
ORIENTAÇÃO	103
2ª Via CNH	1
2ª Via CNH com alteração de dados	1
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	1
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	246
Comunicado de Venda	5
Comunicado de Venda de Veículo	1
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	777
Emissão de débitos	9
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.690
PAG DETRAN C CRÉDITO	111
1º Via da Carteira de Identidade	493
2º Via da Carteira de Identidade	1.285
Direitos e Deveres do Consumidor	172
Orientações Sobre Serviços Prestados	1
Atualização do CadÚnico	71
Inclusão no CadÚnico	69
Apuração	6.279

<b>Total Atendimentos</b>	<b>6.279</b>
---------------------------	--------------

---

subnahora

**\*\* Notas Explicativas:**

**Senhas atendidas:** Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

**Senhas canceladas:** Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

**Senhas ausentes:** Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

**Senhas não atendidas:** Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

**Total de atendimentos:** Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

**Total de senhas:** Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:27:00

2

/

2

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc