

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : SOBRADINHO

Órgão : TODOS

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/04/2021 00:00:00 a 30/04/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora



Serviço

Total Atendimentos

Auto Atendimento	30
Afastamento / Isolamento de Rede	1
Aferição de Medidor	1
Alteração de Data Livre	1
Alteração de Responsabilidade	76
Atualização Cadastral	8
Baixa Renda	4
Carta Habite-se	15
Confirmação de Dados da UC	1
Consumo Final	1
Declaração de pagamento	12
Desligamento	8
Desmembramento	70
Esclarecimento Comerciais	254
Faturamento Especial	1
Fiscalização	1
Iluminação Pública	1

Data/Hora Impressão:
06/05/2021 14:11:52

Ligação de UC Existente

1

/

3

Ligação Nova	8
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	150
Parcelamento de Débitos	554
Religação	40
Ressarcimento de Danos	27
Restituição de Duplicidade	1
Segunda Via	55
Vistoria de UC Painel	2
Confecção de Petição inicial	19
CONSULTA DE PROCESSOS EM ABERTO	2
ORIENTAÇÃO	104
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	1
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	206
Comunicado de Venda de Veículo	1
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	818
Emissão de autorização de vaga para idoso	1
Emissão de débitos	13
Emissão de Nada Consta	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.467
PAG DETRAN C CRÉDITO	42
1º Via da Carteira de Identidade	346
2º Via da Carteira de Identidade	1.188
Direitos e Deveres do Consumidor	146
Orientações Sobre Serviços Prestados	3
Atualização do CadÚnico	104
Inclusão no CadÚnico	33
Apuração	5.824

Total Atendimentos	5.824
---------------------------	--------------

06/05/2021 14:11:52

2

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:11:52

3

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc