

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : SOBRADINHO

Órgão : TODOS

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/07/2021 00:00:00 a 30/07/2021 23:59:59

Solicitante : Ana Emerich



Serviço

Total Atendimentos

Auto Atendimento	175
Alteração de Data Livre	1
Alteração de Responsabilidade	140
Atualização Cadastral	13
Baixa Renda	2
Carta Habite-se	51
Confirmação de Dados da UC	1
Consumo Final	2
Declaração de pagamento	14
Desligamento	4
Desmembramento	106
Equipamento Vital	4
Esclarecimento Comerciais	271
Faturamento Especial	155
Fiscalização	1
Iluminação Pública	1
Ligação de UC Existente	15

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:19:00

1

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Ligação Provisória	2
Orientação / Vistoria	173
Parcelamento de Débitos	692
Religação	99
Ressarcimento de Danos	19
Segunda Via	114
Tratamento de Reclamação	17
Vistoria de UC Painei	3
Confecção de Petição inicial	12
CONSULTA DE PROCESSOS EM ABERTO	4
ORIENTAÇÃO	63
2ª Via CNH	5
2º via de CNH de Brasília	2
Atualização de Endereço do Veículo	3
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	5
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	403
CNH de outro estado definitiva vencida	2
Comunicado de Venda	17
Comunicado de Venda de Veículo	28
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	829
Emissão de autorização de vaga para idoso	2
Emissão de débitos	43
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.489
PAG DETRAN C CRÉDITO	81
1º Via da Carteira de Identidade	619
2º Via da Carteira de Identidade	973
Direitos e Deveres do Consumidor	178
Orientações Sobre Compras Efetuadas	2
Orientações Sobre Serviços Prestados	8

Data/Hora Impressão: 30/07/2021 19:19:00
 2ª via de inscrição, inscrito ou não na Dívida Ativa 130

2

/

3

2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	85
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	294
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Emissão de Certidões	239
Orientações e informações	309
Parcelamento automático de débitos	153
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	7
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	60
Atualização do CadÚnico	140
Inclusão no CadÚnico	33
Apuração	8.317

Total Atendimentos	8.317
---------------------------	--------------

Ana Emerich

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:19:00

3

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc