

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : RODOVIARIA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/05/2021 00:00:00 a 31/05/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço

Total  
Atendimentos

Auto Atendimento	562
Aferição do Hidrômetro	3
Alteração de Titularidade	73
Atualização de Leitura	8
Conserto de Cavalete	9
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	5
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	14
Esclarecimento Sobre Conta	10
Manutenção de Água e Esgoto	16
Orientação Sobre Valores de Serviços	15
Parcelamento de Contas	18
Religação	9
Revisão de Cadastro (Categoria e Unidades de Consumo)	1

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:19:20

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Revisão de Contas	5
Suspensão do Fornecimento	2
Verificação de Hidrômetro	3
Informação	7
Reclamação	1
Solicitação	5
Solicitação Ocorrência	20
Aferição de Medidor	1
Alteração de Data Livre	1
Alteração de Responsabilidade	224
Atualização Cadastral	14
Baixa Renda	6
Carta Habite-se	34
Confirmação de Dados da UC	1
Consumo Final	1
Declaração de pagamento	25
Desligamento	33
Desmembramento	44
Equipamento Vital	1
Faturamento Especial	164
Fiscalização	1
Iluminação Pública	4
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	18
Ligação Nova	39
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	333

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:19:20

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Parcelamento de Débitos	709
Religação	21
Ressarcimento de Danos	49
Restituição de Duplicidade	10
Segunda Via	190
Substituição de Fatura	1
Tratamento de Reclamação	19
Alteração Cadastral	21
Consulta - Morar Bem	866
Regularização de Escritura	23
1ª Via de CRLV	1.284
2ª Via CNH com alteração de dados	1
2ª Via de CRLV	2
2º via de CNH de Brasília	1
Comunicado de Venda de Veículo	1
Emissão de débitos	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.344
1º Via da Carteira de Identidade	292
2º Via da Carteira de Identidade	1.209
Identificação de Condutor Infrator	17
Boletim de Acidentes de Trânsito	1
Boleto de Multas	402
Defesas de Autuação	2
Recurso de Multa	12
Requerimentos Gerais	10
Direitos e Deveres do Consumidor	174
Atualização de Cadastro	355

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:19:20

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Cadastro de Visitantes	1.162
Informações	2
Atualização do CadÚnico	83
Inclusão no CadÚnico	159
Apuração	10.155

<b>Total Atendimentos</b>	<b>10.155</b>
---------------------------	---------------

---

**subnatura**

**\*\* Notas Explicativas:**

**Senhas atendidas:** Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

**Senhas canceladas:** Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

**Senhas ausentes:** Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

**Senhas não atendidas:** Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

**Total de atendimentos:** Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

**Total de senhas:** Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:19:20

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc