

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : RODOVIARIA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/04/2021 00:00:00 a 30/04/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

**Serviço****Total  
Atendimentos**

Auto Atendimento	491
Aferição do Hidrômetro	3
Alteração de Titularidade	143
Atualização de Leitura	1
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	4
Orientação Sobre Valores de Serviços	32
Parcelamento de Contas	19
Revisão de Contas	8
Suspensão do Fornecimento	2
Verificação de Hidrômetro	1
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	1
Informação	4
Solicitação	2

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:10:33

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Solicitação Ocorrência	26
Aferição de Medidor	4
Alteração de Responsabilidade	213
Atualização Cadastral	29
Baixa Renda	2
Carta Habite-se	28
Confirmação de Dados da UC	5
Consumo Final	1
Declaração de pagamento	4
Desligamento	46
Desmembramento	49
Faturamento Especial	128
Iluminação Pública	3
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	16
Ligação Nova	38
Ligação Provisória	2
Orientação / Vistoria	354
Parcelamento de Débitos	581
Religação	31
Ressarcimento de Danos	49
Restituição de Duplicidade	6
Segunda Via	182
Tratamento de Reclamação	31
Vistoria de UC Paineis	1
Alteração Cadastral	7
Consulta - Morar Bem	432

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:10:33

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Regularização de Escritura	6
1ª Via de CRLV	1.222
2ª Via de CRLV	1
Emissão de Multa	1
Emissão de Nada Consta	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.183
1º Via da Carteira de Identidade	246
2º Via da Carteira de Identidade	948
Identificação de Condutor Infrator	16
Boletim de Acidentes de Trânsito	2
Boleto de Multas	323
Defesas de Autuação	8
Recurso de Multa	7
Requerimentos Gerais	8
Direitos e Deveres do Consumidor	141
Orientações Sobre Serviços Prestados	1
Atualização de Cadastro	524
Cadastro de Visitantes	913
Informações	7
Atualização do CadÚnico	119
Inclusão no CadÚnico	76
Apuração	8.733

<b>Total Atendimentos</b>	<b>8.733</b>
---------------------------	--------------

---

subnatura

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:10:33

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

**\*\* Notas Explicativas:**

**Senhas atendidas:** Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

**Senhas canceladas:** Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

**Senhas ausentes:** Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

**Senhas não atendidas:** Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

**Total de atendimentos:** Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

**Total de senhas:** Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:10:33

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc