

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : RIACHO FUNDO



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/05/2021 00:00:00 a 31/05/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
1º Via da Carteira de Identidade	418
2ª Via de CRLV	1.107
2ª Via de Multas	14
2ª Via de Seguro Obrigatório	1
2ª Via de Serviços	37
2ª Via de Taxa de Licenciamento	12
2º Via da Carteira de Identidade	692
Aferição de Medidor	1
Alteração de Responsabilidade	241
Alterar nome do cliente	339
Atualização Cadastral	11
Atualização de Cadastro	1.185
Atualização do CadÚnico	84
Auto Atendimento	787

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:13:18

1

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Autorização de Vaga Idoso	3
Baixa Renda	1
Cadastro de Visitantes	18
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	138
Carta Habite-se	8
Comunicado de Venda	1
Desligamento	11
Desmembramento	28
Direitos e Deveres do Consumidor	222
Emissão de 2ª Via	14
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	4
Emissão Passaporte	1.330
ENTREGA DE IDENTIDADE	979
Entrega de Passaporte	1.186
Esclarecimento Sobre Conta	68
Faturamento Especial	29
Fiscalização	1
Inclusão no CadÚnico	121
Informações	58
Ligação de UC Existente	6
Ligação Nova	10
Ligação Provisória	1
Negociação de débitos	24
Orientação / Vistoria	17
PAG DETRAN C CRÉDITO	73
Parcelamento de Contas	9

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:13:18

2

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Parcelamento de Débitos	229
Pedido de Ligação	6
Religação	23
Ressarcimento de Danos	1
Segunda Via	105
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	1
Solicitação de Revisão de Conta	5
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	17
Solicitação do Fornecimento de Água	13
Tratamento de Reclamação	7
<b>Apuração</b>	<b>9.696</b>

<b>Total Atendimentos</b>	9.696
---------------------------	-------

---

**subnatura**

**\*\* Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:13:18

3

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc