

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : RIACHO FUNDO



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/04/2021 00:00:00 a 30/04/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

**Serviço****Total  
Atendimentos**

Auto Atendimento	691
Alterar nome do cliente	273
Emissão de 2ª Via	8
Esclarecimento Sobre Conta	64
Negociação de débitos	30
Parcelamento de Contas	9
Pedido de Ligação	2
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	1
Solicitação de Revisão de Conta	4
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	13
Solicitação do Fornecimento de Água	10
Aferição de Medidor	2
Alteração de Data Livre	17

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:34:00

1

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Alteração de Responsabilidade	291
Atualização Cadastral	5
Baixa Renda	7
Carta Habite-se	13
Confirmação de Dados da UC	1
Declaração de pagamento	3
Desligamento	12
Desmembramento	47
Faturamento Especial	17
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	11
Ligação Nova	23
Ligação Provisória	2
Orientação / Vistoria	100
Parcelamento de Débitos	215
Religação	10
Ressarcimento de Danos	5
Restituição de Duplicidade	1
Segunda Via	143
Substituição de Fatura	1
Tratamento de Reclamação	6
Vistoria de UC Painel	1
2ª Via CNH	8
2ª Via CNH com alteração de dados	1
2ª Via de CRLV	861
2ª Via de Multas	13

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:34:00

2

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

2ª Via de Seguro Obrigatório	1
2ª Via de Serviços	72
Atualização de endereço do veículo	2
Autorização de Vaga Idoso	6
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	170
Comunicado de Venda	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	998
Entrega de Passaporte	1.100
PAG DETRAN C CRÉDITO	59
1º Via da Carteira de Identidade	351
2º Via da Carteira de Identidade	709
Emissão Passaporte	1.133
Direitos e Deveres do Consumidor	224
Atualização de Cadastro	935
Cadastro de Visitantes	23
Informações	56
Atualização do CadÚnico	127
Inclusão no CadÚnico	60
Apuração	8.949

<b>Total Atendimentos</b>	<b>8.949</b>
---------------------------	--------------

---

subnatura

**\*\* Notas Explicativas:**

**Senhas atendidas:** Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

**Senhas canceladas:** Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

**Senhas ausentes:** Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

**Senhas não atendidas:** Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

**Total de atendimentos:** Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

**Total de senhas:** Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:34:00

3

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc