

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/05/2021 00:00:00 a 31/05/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço**Total
Atendimentos**

Auto Atendimento	457
Alterar nome do cliente	253
Consumo Final	6
Emissão de 2ª Via	24
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	57
Esclarecimento Sobre Conta	62
Mudança de Titularidade	34
Orientação Sobre Débitos	34
Parcelamento de Contas	52
Pedido de Desligamento	18
Pedido de Ligação	47
Solicitação Aferição do Hidrômetro	1
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	9
Solicitação de Religação	9

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:04:48

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	13
Solicitação de Revisão de Conta	25
Aferição de Medidor	1
Alteração de Responsabilidade	100
Atualização Cadastral	17
Baixa Renda	6
Carta Habite-se	4
Confirmação de Dados da UC	2
Consumo Final	2
Desligamento	18
Desmembramento	30
Equipamento Vital	2
Fiscalização	4
Iluminação Pública	1
Ligação de UC Existente	2
Ligação Nova	14
Orientação / Vistoria	20
Parcelamento de Débitos	428
Poda de Árvore	2
Religação	27
Ressarcimento de Danos	10
Restituição de Duplicidade	6
Segunda Via	85
Tratamento de Reclamação	11
Vistoria de UC Paineis	11
ORIENTAÇÃO	54
1ª Via de CRLV	1.277

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:04:48

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

2ª Via CNH	5
2ª Via CNH com alteração de dados	1
2ª Via de CRLV	2
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	3
Alteração de Endereço	6
Alterar dados da CNH de Brasília	3
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	13
Atualização de endereço do veículo	302
Autorização de Vaga Idoso	312
Autorização Provisória CNH	45
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	24
CNH de outro estado definitiva vencida	18
Comunicado de Venda	5
Comunicado de Venda de Veículo	8
Emissão de débitos	30
Emissão de Multa	3
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.459
Andamento Processual	36
Atermação - Juizado Especial	8
Certidão Negativa - Justiça Federal	4
Informações Gerais	33
PAG DETRAN C CRÉDITO	83
1º Via da Carteira de Identidade	378
2º Via da Carteira de Identidade	1.135
Direitos e Deveres do Consumidor	88

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:04:48

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Orientações Sobre Serviços Prestados	151
Atualização do CadÚnico	97
Inclusão no CadÚnico	210
Apuração	7.697

Total Atendimentos	7.697
---------------------------	--------------

subnatura

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:04:48

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc