

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : GAMA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/07/2021 00:00:00 a 30/07/2021 23:59:59

Solicitante : Ana Emerich

**Serviço****Total  
Atendimentos**

Auto Atendimento	508
Alterar nome do cliente	168
Consumo Final	5
Emissão de 2ª Via	9
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	30
Esclarecimento Sobre Conta	35
Mudança de Titularidade	48
Orientação Sobre Débitos	32
Parcelamento de Contas	22
Pedido de Desligamento	12
Pedido de Ligação	24
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	4
Solicitação de Religação	5
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	9

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:10

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Solicitação de Revisão de Conta	13
Alteração de Data Livre	1
Alteração de Responsabilidade	182
Atualização Cadastral	4
Baixa Renda	2
Carta Habite-se	22
Confirmação de Dados da UC	1
Declaração de pagamento	1
Desligamento	24
Desmembramento	65
Ligação de UC Existente	3
Ligação Nova	10
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	126
Parcelamento de Débitos	965
Religação	18
Ressarcimento de Danos	13
Restituição de Duplicidade	22
Segunda Via	82
Substituição de Fatura	2
Tratamento de Reclamação	48
ORIENTAÇÃO	55
1ª Via de CRLV	1.998
2ª Via CNH	12
2ª Via de CRLV	10
Alteração de Endereço	1
Alterar dados da CNH de Brasília	2

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:10

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	5
Atualização de endereço do veículo	111
Autorização de Vaga Idoso	67
Autorização Provisória CNH	4
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	4
CNH de outro estado definitiva vencida	1
Comunicado de Venda	1
Emissão de débitos	56
Emissão de Multa	4
Emissão de Nada Consta	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.265
Andamento Processual	44
Atermação - Juizado Especial	8
Certidão Negativa - Justiça Federal	9
Informações Gerais	36
Recebimento de Petições Incidentais	2
PAG DETRAN C CRÉDITO	102
1º Via da Carteira de Identidade	608
2º Via da Carteira de Identidade	960
ENTREGA DE IDENTIDADE	1
Direitos e Deveres do Consumidor	70
Orientações Sobre Serviços Prestados	118
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	106
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	32
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	130

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:10

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

2ª via do SIMPLES CANDANGO	1
Baixas de IPVA, Alteração de cotas	3
Emissão de Certidões	159
Orientações e informações	68
Parcelamento automático de débitos	117
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	4
Atualização do CadÚnico	174
Inclusão no CadÚnico	123
Apuração	8.989

<b>Total Atendimentos</b>	<b>8.989</b>
---------------------------	--------------

---

**Ana Emerich**

**\*\* Notas Explicativas:**

**Senhas atendidas:** Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

**Senhas canceladas:** Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

**Senhas ausentes:** Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

**Senhas não atendidas:** Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

**Total de atendimentos:** Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

**Total de senhas:** Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:10

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc