

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/04/2021 00:00:00 a 30/04/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço**Total
Atendimentos**

Auto Atendimento	280
Alterar nome do cliente	198
Consumo Final	10
Emissão de 2ª Via	12
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	37
Esclarecimento Sobre Conta	39
Mudança de Titularidade	37
Orientação Sobre Débitos	22
Parcelamento de Contas	38
Pedido de Desligamento	15
Pedido de Ligação	25
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	4
Solicitação de Religação	6
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	8

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:10:16

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Solicitação de Revisão de Conta	17
Afastamento / Isolamento de Rede	1
Aferição de Medidor	1
Alteração de Data Livre	2
Alteração de Responsabilidade	82
Atualização Cadastral	9
Baixa Renda	8
Carta Habite-se	5
Confirmação de Dados da UC	4
Consumo Final	3
Declaração de pagamento	4
Desligamento	28
Desmembramento	60
Equipamento Vital	2
Faturamento Especial	1
Fiscalização	2
Iluminação Pública	2
Ligação de UC Existente	1
Ligação Nova	8
Ligação Provisória	2
Orientação / Vistoria	23
Parcelamento de Débitos	361
Poda de Árvore	5
Religação	19
Ressarcimento de Danos	16
Restituição de Duplicidade	8
Segunda Via	59

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:10:16

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Tratamento de Reclamação	16
Vistoria de UC Painel	10
ORIENTAÇÃO	45
1ª Via de CRLV	928
2ª Via CNH	4
2ª Via de CRLV	1
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	1
Alteração de Endereço	2
Alterar dados da CNH de Brasília	3
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	11
Atualização de endereço do veículo	279
Autorização de Vaga Idoso	366
Autorização Provisória CNH	44
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	17
CNH de outro estado definitiva vencida	21
Comunicado de Venda	3
Comunicado de Venda de Veículo	17
Emissão de débitos	39
Emissão de Multa	3
Emissão de Nada Consta	3
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.160
Andamento Processual	27
Atermação - Juizado Especial	7
Certidão Negativa - Justiça Federal	1
Informações Gerais	20
PAG DETRAN C CRÉDITO	35

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:10:16

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

1º Via da Carteira de Identidade	317
2º Via da Carteira de Identidade	1.009
Direitos e Deveres do Consumidor	74
Orientações Sobre Serviços Prestados	85
Atualização do CadÚnico	145
Inclusão no CadÚnico	92
Apuração	6.249

Total Atendimentos	6.249
---------------------------	--------------

subnatura

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:10:16

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc