

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/05/2021 00:00:00 a 31/05/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	1.310
Entrega de Cartão	23
Informações	214
Regravação de Cartão	16
Aferição do Hidrômetro	3
Alteração de Titularidade	567
Atualização de Leitura	5
Conserto de Cavalete	1
Conserto de Ramal	2
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	1
Conta Protestada	4
Manutenção de Água e Esgoto	3
Orientação Sobre Valores dos Serviços	344
Parcelamento de Contas	193

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:00:59

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Religação	53
Revisão de Contas	39
Suspensão do Fornecimento	35
Verificação de Hidrômetro	5
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	54
Alteração de Data Livre	3
Alteração de Responsabilidade	276
Atualização Cadastral	7
Baixa Renda	1
Carta Habite-se	8
Confirmação de Dados da UC	3
Consumo Final	1
Declaração de pagamento	7
Desligamento	25
Desmembramento	47
Equipamento Vital	7
Esclarecimento Comerciais	689
Faturamento Especial	18
Ligação de UC Existente	38
Ligação Nova	27
Orientação / Vistoria	354
Parcelamento de Débitos	560
Religação	91
Ressarcimento de Danos	15
Restituição de Duplicidade	12
Segunda Via	432

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:00:59

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Substituição de Fatura	1
Tratamento de Reclamação	30
Vistoria de UC Painel	1
1ª Via de CRLV	2.712
2ª Via CNH	1
2ª Via de CRLV	1
2º via de CNH de Brasília	2
Alteração de Dados	5
Autorização de Vaga Idoso	5
Autorização Provisória CNH	6
Comunicado de Venda	15
Comunicado de Venda de Veículo	7
Emissão de débitos	94
Emissão de Multa	17
Emissão de Nada Consta	2
ENTREGA DE IDENTIDADE	2.108
INSS - WEB	1
Andamento Processual	79
Atermação - Juizado Especial	39
Certidão Negativa - Justiça Federal	4
Informações Gerais	40
Recebimento de Petições Incidentais	3
Recebimento de Petições Iniciais	1
1º Via da Carteira de Identidade	612
2º Via da Carteira de Identidade	1.357
Encaixe Policia Civil	8
Direitos e Deveres do Consumidor	590

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:00:59

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Orientações Sobre Compras Efetuadas	67
Atualização de Cadastro	636
Cadastro de Visitantes	81
Informações	30
Atualização do CadÚnico	67
Inclusão no CadÚnico	192
Apuração	14.307

Total Atendimentos	14.307
---------------------------	---------------

subnatura

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 14:00:59

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc