

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/07/2021 00:00:00 a 30/07/2021 23:59:59

Solicitante : Ana Paula Gomes Emerich

Serviço**Total
Atendimentos**

Auto Atendimento	2.236
Cadastro PLE	11
Entrega de Cartão	152
Informações	236
Recarga Estudantil	20
Regravação de Cartão	150
Solicitar 2º Via Cartão PLE	5
Troca de Instituição	2
Aferição do Hidrômetro	3
Alteração de Titularidade	507
Atualização de Leitura	28
Conserto de Cavalete	4
Conserto de Ramal	3
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	2

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:03

1

/

6

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Conta Protestada	7
Desobstrução Da Rede Coletora De Esgotos	1
Manutenção de Água e Esgoto	4
Orientação Sobre Valores dos Serviços	371
Parcelamento de Contas	181
Religação	39
Revisão de Contas	31
Suspensão do Fornecimento	38
Verificação de Hidrômetro	1
Vistoria com Fins de Habite-se	2
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	21
Denúncias	2
Primeiros Socorros	4
Solicitação	16
Aferição de Medidor	5
Alteração de Data Livre	1
Alteração de Responsabilidade	315
Atualização Cadastral	27
Baixa Renda	7
Carta Habite-se	66
Confirmação de Dados da UC	2
Declaração de pagamento	4
Desligamento	27
Desmembramento	87
Equipamento Vital	4
Esclarecimento Comerciais	707

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:03

2

/

6

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Faturamento Especial	11
Fiscalização	2
Ligação de UC Existente	16
Ligação Nova	69
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	449
Parcelamento de Débitos	832
Poda de Árvore	1
Religação	127
Ressarcimento de Danos	14
Restituição de Duplicidade	16
Segunda Via	441
Substituição de Fatura	2
Tratamento de Reclamação	31
Vistoria de UC Painel	3
1ª Via de CRLV	3.169
2ª Via CNH	39
2ª Via CNH com alteração de dados	1
2ª Via de CRLV	1
2º via de CNH de Brasília	4
Alteração de Dados	11
Alteração de Endereço	3
Atualização de Endereço do Veículo	5
Autorização de Vaga Idoso	18
Autorização Provisória CNH	11
Comunicado de Venda	34
Comunicado de Venda de Veículo	40

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:03

3

/

6

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Emissão de débitos	191
Emissão de Multa	59
Emissão de Nada Consta	22
Licenciamento	2
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	2
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	2.719
Cópia De Laudo Médico	6
Cumprimento de exigência	337
Defesa MOB	19
Entrega de Documentos por Convocação	11
Prova de vida em Situação Excepcional	1
Carta de Concessão	52
Declaração de Benefício	102
Extrato de IR	7
Extrato de Pagamento	443
Extrato Empréstimo Consignado	68
Extrato Previdenciário-CNIS	151
Andamento Processual	100
Atermação - Juizado Especial	30
Certidão Negativa - Justiça Federal	4
Informações Gerais	57
1º Via da Carteira de Identidade	1.158
2º Via da Carteira de Identidade	1.428
Encaixe Policia Civil	4

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:03

4

/

6

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Entrega de Identidade	1
Identidade	12
Direitos e Deveres do Consumidor	583
Orientações Sobre Compras Efetuadas	84
Atualização de Cadastro	1.025
Cadastro de Visitantes	189
Informações	55
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	269
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	143
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	325
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	2
Abertura de processo eletrônico	1
Baixas de IPVA, Alteração de cotas	25
Consulta / Emissão de Espelhos	4
Declaração de Propriedade / Posse de Imóvel CODHAB	1
Dívida Ativa SEF	136
Emissão de Certidões	389
Orientações e informações	396
Parcelamento automático de débitos	185
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	16
Refis 2020	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	116
Atualização do CadÚnico	56
Inclusão no CadÚnico	99
Apuração	21.769

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:03

5

/

6

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Total Atendimentos

21.769

Ana Paula Gomes Emerich

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

30/07/2021 19:18:03

6

/

6

C:\VATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc