

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : CEILANDIA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/04/2021 00:00:00 a 30/04/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço**Total
Atendimentos**

Auto Atendimento	603
Entrega de Cartão	28
Informações	201
Regravação de Cartão	33
Solicitação de 2º Via	3
Alteração de Titularidade	295
Atualização de Leitura	5
Conta Protestada	5
Desobstrução Da Rede Coletora De Esgotos	1
Manutenção de Água e Esgoto	1
Orientação Sobre Valores dos Serviços	260
Parcelamento de Contas	128
Religação	24
Revisão de Contas	25

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:08:04

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Suspensão do Fornecimento	26
Verificação de Hidrômetro	3
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	15
Aferição de Medidor	1
Alteração de Data Livre	2
Alteração de Responsabilidade	267
Atualização Cadastral	17
Baixa Renda	4
Carta Habite-se	6
Confirmação de Dados da UC	3
Consumo Final	1
Declaração de pagamento	4
Desligamento	10
Desmembramento	34
Equipamento Vital	6
Esclarecimento Comerciais	633
Faturamento Especial	18
Fiscalização	1
Ligação de UC Existente	14
Ligação Nova	6
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	396
Parcelamento de Débitos	411
Religação	42
Ressarcimento de Danos	14
Restituição de Duplicidade	3
Segunda Via	415

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:08:04

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Tratamento de Reclamação	24
1ª Via de CRLV	2.524
2ª Via CNH	2
2ª Via de CRLV	1
2º via de CNH de Brasília	1
Alteração de Dados	18
Alteração de Endereço	2
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	1
Atualização de Endereço do Veículo	3
Autorização de Vaga Idoso	6
Autorização Provisória CNH	1
Comunicado de Venda	1
Comunicado de Venda de Veículo	7
Emissão de débitos	152
Emissão de Multa	24
Emissão de Nada Consta	2
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.877
Andamento Processual	81
Atermação - Juizado Especial	12
Certidão Negativa - Justiça Federal	4
Informações Gerais	29
1º Via da Carteira de Identidade	610
2º Via da Carteira de Identidade	1.262
Encaixe Policia Civil	4
Direitos e Deveres do Consumidor	365
Orientações Sobre Compras Efetuadas	20
Orientações Sobre Serviços Prestados	2

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:08:04

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Atualização de Cadastro	500
Cadastro de Visitantes	92
Informações	30
Triagem	1
Atualização do CadÚnico	83
Inclusão no CadÚnico	102
Apuração	11.808

Total Atendimentos	11.808
---------------------------	---------------

subnatura

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:08:04

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc