

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/05/2021 00:00:00 a 31/05/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	309
Abertura de Chamado	5
Atualização de Dados	40
Cadastro PLE	4
Entrega de Cartão	3
Informações	20
Regravação de Cartão	6
Solicitação de Aumento de Acesso	3
Solicitar 2º Via Cartão PLE	3
Troca de Instituição	4
Alteração de Data Livre	1
Alteração de Responsabilidade	48
Atualização Cadastral	3
Baixa Renda	5

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 13:46:32

1

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Carta Habite-se	179
Confirmação de Dados da UC	2
Consumo Final	2
Declaração de pagamento	1
Desligamento	13
Desmembramento	16
Faturamento Especial	2
Fiscalização	1
Iluminação Pública	1
Ligação de UC Existente	2
Ligação Nova	6
Orientação / Vistoria	31
Parcelamento de Débitos	233
Religação	26
Restituição de Duplicidade	2
Segunda Via	533
Tratamento de Reclamação	4
Direitos e Deveres do Consumidor	99
Atualização do CadÚnico	84
Inclusão no CadÚnico	83
Apuração	1.774

Total Atendimentos	1.774
---------------------------	--------------

subnahora

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 13:46:32

2

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/06/2021 13:46:32

3

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc