

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : BRAZLANDIA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/04/2021 00:00:00 a 30/04/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

**Serviço****Total  
Atendimentos**

Auto Atendimento	253
Abertura de Chamado	1
Atualização de Dados	60
Cadastro PLE	1
Entrega de Cartão	9
Informações	37
Regravação de Cartão	3
Solicitar 2º Via Cartão PLE	3
Troca de Instituição	1
Alteração de Responsabilidade	46
Baixa Renda	5
Carta Habite-se	4
Desligamento	4
Desmembramento	2

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:01:01

1

/

2

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Iluminação Pública	2
Ligação de UC Existente	2
Ligação Nova	6
Orientação / Vistoria	53
Parcelamento de Débitos	149
Religação	17
Ressarcimento de Danos	2
Restituição de Duplicidade	2
Segunda Via	95
Tratamento de Reclamação	8
Direitos e Deveres do Consumidor	75
Orientações Sobre Serviços Prestados	1
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	1
Orientações e informações	3
Atualização do CadÚnico	78
Inclusão no CadÚnico	52
Apuração	975

<b>Total Atendimentos</b>	<b>975</b>
---------------------------	------------

---

subnatura

**\*\* Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

06/05/2021 14:01:01

2

/

2

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc