

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : GAMA



Seção : TODAS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/03/2021 00:00:00 a 31/03/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Auto Atendimento	203
Alterar nome do cliente	142
Consumo Final	14
Emissão de 2ª Via	14
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	36
Esclarecimento Sobre Conta	17
Mudança de Titularidade	65
Orientação Sobre Débitos	20
Parcelamento de Contas	35
Pedido de Desligamento	27
Pedido de Ligação	34
Solicitação Aferição do Hidrômetro	1
Solicitação de Alteração do Vencimento de	1
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	13
Solicitação de Religação	6

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 10:51:21

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	7
Solicitação de Revisão de Conta	16
Aferição de Medidor	1
Alteração de Responsabilidade	102
Atualização Cadastral	15
Baixa Renda	8
Carta Habite-se	10
Confirmação de Dados da UC	1
Consumo Final	7
Declaração de pagamento	1
Desligamento	35
Desmembramento	46
Equipamento Vital	4
Faturamento Especial	2
Fiscalização	7
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	2
Ligação de UC Existente	1
Ligação Nova	18
Ligação Provisória	3
Orientação / Vistoria	40
Parcelamento de Débitos	372
Poda de Árvore	2
Religação	23
Ressarcimento de Danos	29
Restituição de Duplicidade	6
Segunda Via	66
Tratamento de Reclamação	8

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 10:51:21

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

ORIENTAÇÃO	54
1ª Via de CRLV	438
2ª Via CNH	11
2º via de CNH de Brasília	1
Abertura de processo de Renovação para Alteração de Endereço	1 4
Atualização de endereço de CNH (somente	13
Atualização de endereço do veículo	229
Autorização de Vaga Idoso	281
Autorização Provisória CNH	30
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de CNH de outro estado definitiva vencida	55 13
Comunicado de Venda	14
Comunicado de Venda de Veículo	15
Emissão de débitos	36
Emissão de Multa	3
Emissão de Nada Consta	3
ENTREGA DE IDENTIDADE	1250
Andamento Processual	36
Atermação - Juizado Especial	5
Certidão Negativa - Justiça Federal	3
Informações Gerais	29
PAG DETRAN C CRÉDITO	41
1º Via da Carteira de Identidade	351
2º Via da Carteira de Identidade	1105
Direitos e Deveres do Consumidor	76
Orientações Sobre Compras Efetuadas	9

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 10:51:21

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Orientações Sobre Serviços Prestados	99
Atualização do CadÚnico	206
Inclusão no CadÚnico	122
Apuração	5993

<b>Total Atendimentos</b>	<b>5993</b>
---------------------------	-------------

---

**subnatura**

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 10:51:21

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc