

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
AUTOATENDIMENTO		800
	Agendamento para serviços do NaHora	611
	Emissão certidão negativa	11
	Emissão de nada consta	2
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	158
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	18
CAESB		982
	Alterar nome do cliente	219
	Alteração de titularidade	139
	Consumo final - CAESB	29
	Emissão de 2ª via - CAESB	71
	Emissão de declaração - situação imóvel	60
	Esclarecimento sobre faturas	107
	Orientação sobre débitos	102
	Parcelamento de faturas	67
	Pedido de desligamento	42
	Pedido de ligação	28
	Religação	29
	Solicitação aferição do hidrômetro	23
	Solicitação de alteração do vencimento de faturas	17
	Solicitação de manutenção - água e esgoto	17
	Solicitação de religação	25
	Solicitação de remanejamento do hidrômetro	7
CORREIOS		31
	CPF – Inscrição, alteração e correção e regularização	13
	Consulta SERASA (CPF e CNPJ)	3
	Postagem de Carta Simples/registrada	10
	Postagem de encomendas (PAC e Família SEDEX)	5
DEFENSORIA PÚBLICA		16
	Ação de alimentos	3
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	8
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	3
DETRAN		2232
	Atualização de endereço do veículo	25
	Comunidade de venda	1
	Emissão de crlv -e	2175
	Troca de permissão - DETRAN	31
ENTREGA DE IDENTIDADE		1283
	Entrega de identidades	1283
JUSTIÇA FEDERAL		98
	Andamento Processual	31
	Atermação – juizado especial federal (cível)	9
	Emissão de certidão de distribuição de ações e execuções cíveis e criminais/ nada consta	15
	Informações gerais pertinentes à justiça federal	29
	Recebimento de petições (incidentais e iniciais)	7
	Recebimento de processos	7
NEOENERGIA		1232
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	6
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	57
	Emissão de carta de habite-se	16
	Geração distribuída	5
	Mudança de titularidade	11

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnahora



Pedido de manutenção na Rede	3
Poda de árvore	1
Registrar reclamação	180
Ressarcimento de danos	44
Solicitar aumento ou redução de carga	29
Solicitar fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitar isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	14
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	62
Solicitação de ligação nova	6
Solicitação de parcelamento de débitos	700
Solicitação de remanejamento do hidrômetro - NEOENERGIA	19
Solicitação de tarifa branca	4
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão local	32
Solicitação de aferição de medidor	38
PROCON	288
Atendimento somente para processos com débitos lançados em dívida ativa	38
Atendimento: registrar reclamação/orientação/ denúncia	143
Fiscalização: consumidor / fornecedor	1
Jurídico: atendimento somente para processos que estão em andamento na diretoria jurídica	52
Retorno: acompanhar reclamação (após 20 dias de abertura)	54
SECRETARIA ECONOMIA	718
2º via de parcelamento / refis / recupera df	3
2ª via de iptu/tp, inscrito ou não na dívida ativa	3
2º via de ipva, inscrito ou nao na dívida ativa	11
Declaração de propriedade / posse imovel codhab	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	175
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	44
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	140
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	35
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	28
Emissão de certidões	1
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	53
Orientações informações	8
Parcelamento automatico de debitos	6
Parcelamento automático de débitos	153
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de debitos inscritos ou nao em divida ativa	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	51
SEDES	322
Atualização do cadunico	115
Cadastro unico	190
Emissão de NIS	1
Inclusão no cadunico	16
SSP	1518
Emissão de 1 via rg/carteira de identidade	1002
Emissão de 2 via rg/carteira de identidade	516
Total geral	9520