

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
AUTOATENDIMENTO		471
	Agendamento para serviços do NaHora	312
	Emissão certidão negativa	8
	Emissão de nada consta	4
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	117
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	30
CAESB		487
	Alterar nome do cliente	67
	Alteração de titularidade	94
	Consumo final - CAESB	10
	Emissão de 2ª via - CAESB	40
	Emissão de declaração - situação imóvel	32
	Esclarecimento sobre faturas	42
	Orientação sobre débitos	31
	Parcelamento de faturas	42
	Pedido de desligamento	24
	Pedido de ligação	25
	Religação	30
	Solicitação aferição do hidrômetro	11
	Solicitação de alteração do vencimento de faturas	2
	Solicitação de manutenção - água e esgoto	7
	Solicitação de religação	8
	Solicitação de remanejamento do hidrômetro	22
DEFENSORIA PÚBLICA		65
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	11
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	16
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	10
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	21
DETRAN		1945
	Atualização de endereço do veículo	29
	Comunidade de venda	4
	Emissão de crlv -e	1876
	Troca de permissão - DETRAN	36
ENTREGA DE IDENTIDADE		794
	Entrega de identidades	794
JUSTIÇA FEDERAL		100
	Andamento Processual	44
	Atermação – Juizado especial federal (Cível)	5
	Emissão de certidão de distribuição de ações e execuções cíveis e criminais/ nada consta	4
	Informações gerais pertinentes à justiça federal	46
	Recebimento de petições (incidentais e iniciais)	1
MTE		0
	Emissão de segunda via de carteira de trabalho	0
NEOENERGIA		1438
	2ª via de faturas	1
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	6
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	61
	Emissão de carta de habite-se	32
	Geração distribuída	13
	Mudança de titularidade	22
	Parcelamento de débitos	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



Pedido de manutenção na Rede	15
Poda de árvore	1
Registrar reclamação	267
Ressarcimento de danos	35
Solicitar aumento ou redução de carga	16
Solicitar fornecimento temporário para realização de eventos	16
Solicitar isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	76
Solicitação de informações	7
Solicitação de ligação nova	13
Solicitação de parcelamento de débitos	733
Solicitação de tarifa branca	14
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão local	62
Solicitação de aferição de medidor	44
PAG DETRAN C CREDITO	65
Parcelamento de débitos DETRAN	62
Parcelamento de débitos NEOENERGIA	3
PROCON	256
Atendimento somente para processos com débitos lançados em dívida ativa	14
Atendimento: registrar reclamação/orientação/ denúncia	180
Fiscalização: consumidor / fornecedor	4
Jurídico: atendimento somente para processos que estão em andamento na diretoria jurídica	21
Retorno: acompanhar reclamação (após 20 dias de abertura)	37
SECRETARIA ECONOMIA	982
2ª via de parcelamento / refis / recupera df	45
Baixa de ipva, alteração de cotas	5
2ª via de iptu/tlp, inscrito ou não na dívida ativa	165
2ª via do iss autônomo	3
2ª via de ipva, inscrito ou não na dívida ativa	245
Declaração de propriedade / posse imóvel codhab	13
Distribuição de material informativo e educativo	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	17
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	11
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	30
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	28
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	24
Emissão de certidões	58
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC/DF	1
Orientações informações	121
Parcelamento automático de débitos	169
Parcelamento automático de débitos	17
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em dívida ativa	22
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa	3
SEDES	361
Atualização do cadunico	123
Atualização do SIDS	14
Cadastro unico	208
Cadastro Único – Inscrição	1
Emissão de NIS	8
Inclusão no cadunico	6
Orientações gerais	1
SSP	1970
Emissão de 1 via rg/carteira de identidade	1042
Emissão de 2 via rg/carteira de identidade	506



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



Entrega de identidade

422

Total geral

8934