

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : GAMA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/06/2021 00:00:00 a 30/06/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço**Total
Atendimentos**

Auto Atendimento	458
Alterar nome do cliente	175
Consumo Final	7
Emissão de 2ª Via	12
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	62
Esclarecimento Sobre Conta	33
Mudança de Titularidade	51
Orientação Sobre Débitos	24
Parcelamento de Contas	39
Pedido de Desligamento	15
Pedido de Ligação	44
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	1
Solicitação de Religação	2
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	6

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:19:16

1

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Solicitação de Revisão de Conta	19
Aferição de Medidor	1
Alteração de Data Livre	2
Alteração de Responsabilidade	120
Atualização Cadastral	6
Carta Habite-se	5
Confirmação de Dados da UC	1
Desligamento	25
Desmembramento	45
Equipamento Vital	1
Iluminação Pública	1
Ligação de UC Existente	2
Ligação Nova	16
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	47
Parcelamento de Débitos	440
Poda de Árvore	2
Religação	13
Ressarcimento de Danos	9
Restituição de Duplicidade	8
Segunda Via	39
Substituição de Fatura	2
Tratamento de Reclamação	29
Vistoria de UC Painel	2
ORIENTAÇÃO	7
1ª Via de CRLV	1.418
2ª Via CNH	10

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:19:16

2

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

2ª Via de CRLV	2
2º via de CNH de Brasília	4
Abertura de processo de Renovação para Tripulante	4
Alterar dados da CNH de Brasília	8
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	18
Atualização de Endereço do Veículo	248
Autorização de Vaga Idoso	134
Autorização Provisória CNH	15
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	7
CNH de outro estado definitiva vencida	4
Comunicado de Venda	3
Comunicado de Venda de Veículo	3
Emissão de débitos	8
Emissão de Multa	6
Emissão de Nada Consta	2
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.254
Andamento Processual	18
Atermação - Juizado Especial	3
Informações Gerais	20
PAG DETRAN C CRÉDITO	74
1º Via da Carteira de Identidade	396
2º Via da Carteira de Identidade	1.081
Direitos e Deveres do Consumidor	81
Orientações Sobre Serviços Prestados	103
Atualização do CadÚnico	159

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:19:16

3

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Inclusão no CadÚnico	144
Apuração	6.999

Total Atendimentos	6.999
---------------------------	--------------

subnatura

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:19:16

4

/

4

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc