

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1055</b>
	Autoatendimento	1055
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>892</b>
	Alterar dia do vencimento	87
	Alteração de titularidade	529
	Conserto de cavalete/hidrômetro	7
	Contas pagas	10
	Desmembramento da ligação de água	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	26
	Parcelamento de débitos - CAESB	62
	Religação de água	46
	Remanejamento da ligação de água	10
	Revisão de conta	31
	Segunda via de conta	41
	Suspensão do fornecimento	35
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>450</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	116
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	114
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	211
	Resgate de telesena	1
	Serasa (consulta e limpa nome)	5
	Vale postal eletrônico/internacional	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	2
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2167</b>
	Alteração de endereço do veículo	16
	Cadastro De Biometria Detran	211
	Comunicação de venda	1
	Impressão de CRLV-e	1867
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	72
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>54</b>
	Acordos de alimentos e visitas	1
	Ação de alimentos	7
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	8
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	18
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	17
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>294</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	5
	Emissão de Caged	3
	Entrada no seguro-desemprego	226

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnatura

Orientações sobre CTPS digital	50
Orientações sobre seguro-desemprego	8
Recurso	2
<b>Neoenergia</b>	<b>1598</b>
Alteração de titularidade - Neoenergia	588
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	35
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	5
Desligamento programado	28
Emissão de Carta de Habite-se	14
Ligação nova	65
Parcelamento de débitos	777
Ressarcimento de danos	28
Solicitação de aferição de medidor	9
Solicitação de aumento ou redução de carga	14
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	13
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2
Solicitação de tarifa branca	5
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	10
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	5
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1176</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1176
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1096</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	344
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	752
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>237</b>
Acompanhar a reclamação	108
Fazer denúncia	2
Registrar reclamação	113
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	14
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>328</b>
Inscrição/atualização cadastral	298
Orientações	30
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>786</b>
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	16
Distribuição de material informativo e educativo	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	176
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	46
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	194
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	92
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	74



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** GAMA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/12/2021 - 31/12/2021

**Solicitante:** Subnahora

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	75
Parcelamento automático de débitos	88
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	18

**Total geral**

**10133**