

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2021 - 30/11/2021

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		800
	Agendamento para serviços do NaHora	105
	Autoatendimento	664
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	29
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	2
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		563
	Alterar dia do vencimento	18
	Alterar nome do cliente	35
	Alteração de titularidade	293
	Alteração de titularidade Old	19
	Conserto de cavalete/hidrômetro	4
	Consumo final - CAESB	1
	Contas pagas	4
	Emissão de 2ª via - CAESB	20
	Emissão de declaração - situação imóvel	12
	Esclarecimento sobre faturas	10
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	15
	Orientação sobre débitos	8
	Parcelamento de débitos - CAESB	12
	Parcelamento de faturas	10
	Pedido de desligamento	2
	Pedido de ligação	3
	Religação de água	63
	Revisão de conta	10
	Segunda via de conta	5
	Solicitação aferição do hidrômetro	3
	Solicitação de manutenção - água e esgoto	10
	Solicitação de religação	1
	Solicitação de remanejamento do hidrômetro	1
	Suspensão do fornecimento	3
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		367
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	104
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	108
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	148
	Resgate de telesena	2
	Serasa (consulta e limpa nome)	3
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	2
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		1863
	Alteração de endereço do veículo	5
	Atualização de endereço do veículo	6
	Comunicação de venda	2
	Emissão de crlv -e	340
	Impressão de CRLV-e	1457

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2021 - 30/11/2021

Solicitante: Subnatura

Troca de permissão - DETRAN	12
Troca de Permissão para CNH Definitiva	41
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal	54
Acordos de alimentos e visitas	2
Ação de alimentos	3
Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	11
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	14
Ação de Reconhecimento de União Estável	2
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	2
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	19
ENTREGA DE IDENTIDADE	1002
Entrega da Carteira de Identidade	1002
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	190
Confirmação de seguro-desemprego	17
Duvidas sobre carteira de trabalho	6
Emissão de Caged	7
Emissão de RAIS	1
Entrada no seguro-desemprego	109
Orientações sobre CTPS digital	39
Orientações sobre seguro-desemprego	10
Troca de pis	1
Neoenergia	1422
2ª via de faturas	3
Alteração de titularidade - Neoenergia	77
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	48
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	25
Desligamento programado	18
Emissão de carta de habite-se	20
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Geração distribuída	2
Ligação nova	13
Mudança de titularidade	2
Parcelamento de débitos	863
Pedido de manutenção na Rede	2
Poda de árvore	2
Registrar reclamação -	41
Reparo na iluminação pública	1
Ressarcimento de danos	24
Solicitar aumento ou redução de carga	4
Solicitação de aferição de medidor	15
Solicitação de aumento ou redução de carga	11
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	40
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	19

Solicitação de informações	7
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de ligação nova	1
Solicitação de parcelamento de débitos	143
Solicitação de remanejamento do hidrômetro - NEOENERGIA	2
Solicitação de tarifa branca	8
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	20
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão local	1
Solicitação de aferição de medidor	2
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	3
PCDF - Instituto de Identificação	668
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	234
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	434
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	289
Acompanhar a reclamação	93
Atendimento somente para processos com débitos lançados em dívida ativa	3
Atendimento: registrar reclamação/orientação/ denúncia	23
Fazer denúncia	9
Jurídico: atendimento somente para processos que estão em andamento na diretoria jurídica	12
Registrar reclamação	116
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	33
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	345
Atualização do cadunico	11
Cadastro unico	33
Inclusão no cadunico	3
Inscrição/atualização cadastral	269
Orientações	29
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	610
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	8
Distribuição de material informativo e educativo	5
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	131
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	41
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	168
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	5
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	4
Emissão de certidões	49
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	41
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	30
Parcelamento automático de débitos	102
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	20



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2021 - 30/11/2021

Solicitante: Subnahora

SSP		195
	Emissão de 1 via rg/carteira de identidade	61
	Emissão de 2 via rg/carteira de identidade	134
Total geral		8368