

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		701
	Agendamento para serviços do NaHora	553
	Emissão certidão negativa	4
	Emissão de nada consta	2
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	127
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	15
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		948
	Alterar nome do cliente	292
	Alteração de titularidade	91
	Consumo final - CAESB	13
	Emissão de 2ª via - CAESB	116
	Emissão de declaração - situação imóvel	36
	Esclarecimento sobre faturas	98
	Orientação sobre débitos	73
	Parcelamento de faturas	80
	Pedido de desligamento	34
	Pedido de ligação	24
	Religação	18
	Solicitação aferição do hidrômetro	17
	Solicitação de alteração do vencimento de faturas	10
	Solicitação de manutenção - água e esgoto	27
	Solicitação de religação	12
	Solicitação de remanejamento do hidrômetro	7
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		287
	CPF – Inscrição, alteração e correção e regularização	63
	Consulta de Saldos - Conta Corrente, Poupança e INSS (Correntistas BB)	1
	Consulta Saldo Benefício (Para aposentados e pensionistas)	1
	Consulta SERASA (CPF e CNPJ)	13
	Postagem de Carta Simples/registrada	70
	Postagem de encomendas (PAC e Família SEDEX)	132
	Recebimento de Inscrições	1
	Vale Postal Nacional Eletrônico – Pagamento e Emissão	4
	Venda de Chip e Recarga – Correios Celular	2
DEFENSORIA PÚBLICA		24
	Ação de alimentos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	11
	Ação de reconhecimento de união estável	0
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	5
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2361
	Atualização de endereço do veículo	22
	Comunidade de venda	2
	Emissão de crlv -e	2281
	Troca de permissão - DETRAN	56
ENTREGA DE IDENTIDADE		1390
	Entrega de identidades	1390
JUSTIÇA FEDERAL		17
	Andamento Processual	7
	Atermação – Juizado especial federal (Cível)	1
	Emissão de certidão de distribuição de ações e execuções cíveis e criminais/ nada consta	2
	Informações gerais pertinentes à justiça federal	7
	MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	83
	Consulta seguro desemprego	42
	Duvidas sobre carteira de trabalho	9
	Duvidas sobre seguro desemprego	10
	Emissão de caged	1
	Emissão de segunda via de carteira de trabalho	1
	Entrada no seguro desemprego	16
	Entrega de carteira de trabalho	1
	Ressalvas/alterações na carteira de trabalho	3
Neenergia		1385
	2ª via de faturas	16

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnahora



Assinatura de contrato para execução de obra na rede	2
Atualização cadastral de cliente	1
Ação de reconhecimento de união estável	1
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	38
Emissão de carta de habite-se	20
Mudança de titularidade	5
Parcelamento de débitos	1
Poda de árvore	1
Registrar reclamação	213
Reparo na iluminação pública	1
Ressarcimento de danos	32
Solicitar aumento ou redução de carga	27
Solicitar fornecimento temporário para realização de eventos	1
Solicitar isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	6
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	35
Solicitação de informações	7
Solicitação de ligação nova	3
Solicitação de parcelamento de débitos	891
Solicitação de remanejamento do hidrômetro - NEOENERGIA	24
Solicitação de tarifa branca	3
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão local	18
Solicitãõ de aferição de medidor	39
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	232
Atendimento somente para processos com débitos lançados em dívida ativa	29
Atendimento: registrar reclamação/orientação/ denúncia	109
Jurídico: atendimento somente para processos que estão em andamento na diretoria jurídica	59
Retorno: acompanhar reclamação (após 20 dias de abertura)	30
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	5
SEDES	298
Atualização do cadunico	88
Cadastro unico	192
Emissão de NIS	2
Inclusão no cadunico	16
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	754
Distribuição de material informativo e educativo	4
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	137
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	30
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	195
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	65
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	26
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	112
Parcelamento automático de débitos	128
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	52
SSP	1232
Emissão de 1 via rg/carteira de identidade	456
Emissão de 2 via rg/carteira de identidade	776
Total geral	9712