

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : CEILANDIA



Seção : TODAS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/03/2021 00:00:00 a 31/03/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	62
Informações	12
Regravação de Cartão	5
Alteração de Titularidade	46
Atualização de Leitura	1
Orientação Sobre Valores dos Serviços	66
Parcelamento de Contas	40
Religação	6
Revisão de Contas	2
Suspensão do Fornecimento	2
Alteração de Data Livre	2
Alteração de Responsabilidade	43
Baixa Renda	2
Desmembramento	2

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 10:46:26

1

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Esclarecimento Comerciais	46
Ligação de UC Existente	4
Ligação Nova	2
Orientação / Vistoria	93
Parcelamento de Débitos	63
Religação	14
Ressarcimento de Danos	4
Segunda Via	66
Tratamento de Reclamação	1
1ª Via de CRLV	282
2ª Via CNH	3
2ª Via de CRLV	23
2º via de CNH de Brasília	1
Alteração de Dados	7
Alteração de Endereço	2
Atualização de Endereço do Veículo	3
Autorização de Vaga Idoso	1
Autorização Provisória CNH	1
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de	1
Comunicado de Venda	1
Emissão de débitos	22
Emissão de Multa	3
ENTREGA DE IDENTIDADE	162
Andamento Processual	19
Atermação - Juizado Especial	4
Informações Gerais	6
1º Via da Carteira de Identidade	75

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 10:46:26

2

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

2º Via da Carteira de Identidade	170
Encaixe Policia Civil	1
Direitos e Deveres do Consumidor	65
Orientações Sobre Serviços Prestados	1
Atualização de Cadastro	23
Cadastro de Visitantes	2
Informações	1
Atualização do CadÚnico	14
Inclusão no CadÚnico	7
Apuração	1484

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1484</b>
---------------------------	-------------

---

**subnatura**

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 10:46:26

3

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc