

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
AUTOATENDIMENTO		2372
	Agendamento para serviços do NaHora	2179
	Emissão certidão negativa	43
	Emissão de nada consta	51
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	37
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	62
BRB MOBILIDADE		2232
	Abertura de chamados	5
	Alteração cadastral	212
	Cadastramento	246
	Consulta/Informação	16
	Extensão de acesso – Estudante	28
	Processo administrativo	0
	Regravação de cartões	557
	Resolução de pendências cadastrais	6
	Retirada de cartão	894
	Solicitar 2ª Via	203
	Troca de instituição	65
CAESB		1197
	Alterar nome do cliente	22
	Alteração de titularidade	183
	Alteração de titularidade CAESB	368
	Atualização de leitura	23
	Baixa Renda	0
	Confirmação de Dados da UC	2
	Conserto de cavalete	7
	Conserto de ramal	3
	Consumo final - CAESB	7
	Consumo final para entrega de imóvel	5
	Declaração de Pagamento	3
	Desobstrução da rede coletora de esgotos	2
	Emissão de 2ª via - CAESB	7
	Emissão de declaração - situação do débito	4
	Emissão de segunda via de conta - CAESB	9
	Esclarecimento sobre faturas	1
	Esclarecimentos diversos sobre conta	7
	Negociação de débitos	40
	Orientação sobre débitos	8
	Orientação sobre valores dos serviços	7
	Parcelamento de faturas	223
	Parcelamentos de contas	45
	Pedido de desligamento	3
	Pedido de ligação	48
	Pedido de religação	62
	Religação	3
	Sol vistoria / desmembramento e/ou remanejamento	44
	Solicitação aferição do hidrômetro	1
	Solicitação de aferição do hidrômetro	3
	Solicitação de alteração do vencimento das contas	3
	Solicitação de manutenção - serviços de água e esgoto	2
	Solicitação de religação	12
	Solicitação de revisão de cadastro	2
	Solicitação de revisão de conta	6
	Solicitação de suspensão do fornecimento	23
	Solicitação de vistoria de habite-se	1
	Verificação de hidrômetro	8
CBMDF		10
	Denúncias	1
	Denúncias para vistorias	0

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



Recebimento e registro de reclamações	2
Solicitações	4
Solicitações de relatório de ocorrência	3
CORREIOS	0
Consulta de Extratos - (Correntistas BB)	0
Consulta de Saldos - Conta Corrente, Poupança e INSS (Correntistas BB)	0
Consulta Saldo Benefício (Para aposentados e pensionistas)	0
Venda de Tele Sena	0
DETRAN	3405
Alteração de endereços de veículos (atualização de domicílio)	140
Comunicação de venda	175
Comunicação de venda	2
Consulta de Pontuação (CNH) / Nada Consta	22
Emissão de 1ª e 2ª via de CRLV	1389
Emissão de 2ª via de borderô da CNH do DF (taxa)	18
Emissão de 2ª via de multas	93
Emissão de 2ª via do carnê de licenciamento e seguro obrigatório	16
Emissão de 2ª via de parcelamento	3
Emissão de autorização de vaga do idoso	65
Emissão de autorização provisória para CNH do DF	38
Emissão de crlv -e	8
Emissão de multas por condutor	31
Emissão de nada consta de multas	100
Impressão de CRLV em papel A4	1239
Requerimento de 2ª via da CNH do DF	51
Transformar Notificação em Multa	1
Troca de permissão - DETRAN	1
Troca de Permissão para Definitiva	13
ENTREGA DE IDENTIDADE	2481
Entrega de identidades	2481
INSS	776
Extrato de empréstimo consignado	26
Apresentar defesa MOB	34
Carta de Concessão do benefício	15
Cumprimento de Exigência	206
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	49
Entrega de documentos por convocação	11
Exigência Expressa	9
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	200
Extrato para Imposto de renda (IR)	3
Extrato Previdenciário (CNIS)	114
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)	1
Retirada de Histórico de Atendimento de Chat ou Central 135 e	2
Senha Inicial para o Meu INSS	106
JUSTIÇA FEDERAL	206
Andamento Processual	90
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível).	27
Emissão da certidão negativa do TRF 1ª Região	6
Emissão de Certidão Cíveis e Criminais/Nada Consta.	19
Informações Gerais	62
Recebimento de Processos	2
NEOENERGIA	2959
2ª via de faturas	55
Afastamento / Isolamento de Rede	132
Alteração de Data Livre	105
Alteração de Responsabilidade	224
Atualização cadastral de cliente	579
Consumo Final - NEOENERGIA	9
Declaração de pagamento - NEOENERGIA	12
Desligamento	15

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnadora



Desmembramento	131
Emissão de 2ª Via - NEOENERGIA	207
Emissão de carta de habite-se	58
Emissão de segunda via de contas - NEOENERGIA	0
Equipamento Vital	1
Esclarecimento Comercial	62
Faturamento especial	94
Fiscalização	4
Geração distribuída	1
Iluminação Pública	1
Inclusão /Exclusão de produtos diversos	1
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	3
Ligação nova	14
Ligação Provisória	15
Nível de Tensão	2
Orientação / Vistoria	358
Parcelamento de débitos	106
Parcelamento de débitos NEOENERGIA	458
Poda de árvore	1
Registrar reclamação	1
Religação de energia	76
Ressarcimento de danos	24
Restituição de Duplicidade	15
Solicitar aumento ou redução de carga	1
Solicitar isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de Vistoria	6
Solicitação de parcelamento de débitos	2
Solicitação de aferição de medidor	26
Tratamento de Reclamação	159
PAG DETRAN C CREDITO	4
Parcelamento de débitos NEOENERGIA	4
POLÍCIA CIVIL	2469
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	1397
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	875
Entrega de identidade	197
PROCON	655
Abertura de reclamação	530
Atendimento de retorno	107
Informações gerais sobre relações de consumo	17
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	1
SEAPE	1107
Cadastro de visitantes a sentenciados no DF	1074
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	33
SECRETARIA ECONOMIA	2446
2ª via de parcelamento / refis / recupera df	26
Distribuição de formulários utilizados pela SEF/DF	45
2ª via de iptu/tlp, inscrito ou não na dívida ativa	20
2ª via de ipva, inscrito ou nao na divida ativa	6
Alteração/ajuste pagamento feito em duplicidade	9
Distribuição de material informativo e educativo	2
Emissão de 2ª via de IPVA	26
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	495
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	103
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP	15
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	597
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO	3
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não na Dívida Ativa--	21
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	33
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	28
Emissão de certidões	308

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC/DF	16
Orientações informações	129
Parcelamento automatico de debitos	72
Parcelamento automático de débitos	239
Reativação senha Nota Legal	8
Recebimento de Procuração Eletrônica	16
Verificação e emissão de debitos inscritos ou nao em divida ativa	19
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa	200
emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	10
SEDES	167
Cadastro do CADÚnico	167
Total geral	22486