

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : CEILANDIA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/06/2021 00:00:00 a 30/06/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

**Serviço****Total  
Atendimentos**

Auto Atendimento	1.470
Cadastro PLE	1
Entrega de Cartão	54
Informações	172
Regravação de Cartão	18
Solicitar 2º Via Cartão PLE	1
Troca de Instituição	4
Aferição do Hidrômetro	3
Alteração de Titularidade	512
Atualização de Leitura	26
Conserto de Cavalete	2
Conserto de Ramal	1
Consumo Final Para Entrega De Imóvel	1
Conta Protestada	7

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:11:28

1

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Manutenção de Água e Esgoto	1
Orientação Sobre Valores dos Serviços	256
Parcelamento de Contas	191
Religação	43
Revisão de Contas	47
Suspensão do Fornecimento	17
Verificação de Hidrômetro	2
Vistoria para Desmembramento / Remanejamento	31
Aferição de Medidor	1
Alteração de Data Livre	6
Alteração de Responsabilidade	287
Atualização Cadastral	5
Baixa Renda	3
Carta Habite-se	11
Confirmação de Dados da UC	1
Declaração de pagamento	17
Desligamento	14
Desmembramento	69
Equipamento Vital	3
Esclarecimento Comerciais	555
Faturamento Especial	7
Fiscalização	3
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	24
Ligação Nova	67
Ligação Provisória	2

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:11:28

2

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Orientação / Vistoria	336
Parcelamento de Débitos	698
Religação	85
Ressarcimento de Danos	15
Restituição de Duplicidade	13
Segunda Via	478
Tratamento de Reclamação	54
Vistoria de UC Painel	1
1ª Via de CRLV	2.724
2ª Via CNH	35
2ª Via CNH com alteração de dados	4
2ª Via de CRLV	2
2º via de CNH de Brasília	1
Alteração de Dados	4
Alteração de Endereço	3
Atualização de Endereço do Veículo	5
Autorização de Vaga Idoso	21
Autorização Provisória CNH	4
Comunicado de Venda	45
Comunicado de Venda de Veículo	38
Emissão de débitos	146
Emissão de Multa	34
Emissão de Nada Consta	7
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	3
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	1

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:11:28

3

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

ENTREGA DE IDENTIDADE	2.418
INSS - WEB	104
Cópia De Laudo Médico	15
Cumprimento de exigência	167
Defesa MOB	20
Entrega de Documentos por Convocação	9
Carta de Concessão	45
Declaração de Benefício	76
Extrato de IR	12
Extrato de Pagamento	187
Extrato Empréstimo Consignado	61
Extrato Previdenciário-CNIS	138
Andamento Processual	92
Atermação - Juizado Especial	27
Certidão Negativa - Justiça Federal	4
Informações Gerais	37
Recebimento de Petições Iniciais	1
1º Via da Carteira de Identidade	836
2º Via da Carteira de Identidade	1.567
Encaixe Policia Civil	13
Direitos e Deveres do Consumidor	573
Orientações Sobre Compras Efetuadas	81
Orientações Sobre Serviços Prestados	1
Atualização de Cadastro	666
Cadastro de Visitantes	124
Informações	51
Atualização do CadÚnico	21

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:11:28

4

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Inclusão no CadÚnico	141
Apuração	16.180

<b>Total Atendimentos</b>	<b>16.180</b>
---------------------------	---------------

---

**subnatura**

**\*\* Notas Explicativas:**

**Senhas atendidas:** Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

**Senhas canceladas:** Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

**Senhas ausentes:** Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

**Senhas não atendidas:** Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

**Total de atendimentos:** Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

**Total de senhas:** Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:11:28

5

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc