

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1592
	Autoatendimento	1592
BRB Mobilidade		690
	Cadastro para 1ª via do cartão	63
	Extensão de acesso	19
	Inicialização e Regravação de cartões	48
	Pedidos de 2ª via do cartão	73
	Retirada de cartão	483
	Troca de instituição	4
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		823
	Alterar dia do vencimento	5
	Alteração de titularidade	499
	Conserto de cavalete/hidrômetro	9
	Contas pagas	23
	Desmembramento da ligação de água	11
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	22
	Parcelamento de débitos - CAESB	146
	Religação de água	27
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	43
	Segunda via de conta	16
	Suspensão do fornecimento	12
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		126
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	79
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	14
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	10
	Serasa (consulta e limpa nome)	4
	Serviço de protocolo postal	3
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	1
	Telegrama	6
	Vale postal eletrônico/internacional	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	8
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		4508
	Alteração de endereço do veículo	54
	Comunicação de venda	211
	Impressão de CRLV-e	4205
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	38
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social		1613
	Extrato de empréstimo consignado	100
	Apresentar defesa MOB	1
	Carta de Concessão do benefício	27
	Cumprimento de Exigência	208
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	33

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnatura

Entrega de documentos por convocação	4
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	516
Extrato para Imposto de renda (IR)	11
Extrato Previdenciário (CNIS)	221
Orientação e informação/Protocolo	3
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)	6
Senha Inicial para o Meu INSS	482
Solicitar cópia de laudos médicos	1
Neoenergia	3733
Alteração de titularidade - Neoenergia	975
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	550
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	23
Desligamento programado	30
Emissão de Carta de Habite-se	28
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	9
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	81
Parcelamento de débitos	1655
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos	31
Solicitação de aferição de medidor	6
Solicitação de aumento ou redução de carga	16
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	36
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	16
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de tarifa branca	22
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	236
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	12
PCDF - Entrega de Identidade	1666
Entrega da Carteira de Identidade	1666
PCDF - Instituto de Identificação	1360
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	495
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	865
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	578
Acompanhar a reclamação	316
Fazer denúncia	16
Registrar reclamação	229
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	17
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	917
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	869
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	44
Recuperação de senha web	3
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	171

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/12/2021 - 31/12/2021**Solicitante:** Subnahora

Inscrição/atualização cadastral	170
Orientações	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2255
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	55
Distribuição de material informativo e educativo	8
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	695
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	77
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	694
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de certidões	375
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	115
Parcelamento automático de débitos	121
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	89
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	148
Andamento Processual	68
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	9
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	40
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	11
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	17
Recebimento de Petições	1
Recebimento de Processos	2
Total geral	20180