

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2021 - 30/11/2021

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1923
	Agendamento para serviços do NaHora	153
	Autoatendimento	1764
	Emissão de nada consta	3
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	1
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	2
BRB Mobilidade		1572
	Alteração cadastral	16
	Cadastramento	13
	Cadastro para 1ª via do cartão	234
	Extensão de acesso	28
	Inicialização e Regravação de cartões	87
	Pedidos de 2ª via do cartão	127
	Regravação de cartões	20
	Retirada de cartão	1006
	Solicitar 2ª Via	22
	Troca de instituição	19
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1083
	Alteração de titularidade	803
	Alteração de titularidade - Neoenergia	35
	Conserto de cavalete/hidrômetro	4
	Contas pagas	16
	Desmembramento da ligação de água	2
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de água	53
	Parcelamento de débitos - CAESB	36
	Parcelamento de faturas	38
	Pedido de ligação	3
	Pedido de religação	5
	Religação de água	54
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	10
	Segunda via de conta	10
	Sol vistoria / desmembramento e/ou remanejamento	3
	Suspensão do fornecimento	7
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		110
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	79
	Consulta SERASA (CPF e CNPJ)	1
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	12
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	3
	Recebimento de Inscrições	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/11/2021 - 30/11/2021**Solicitante:** Subnahora

Serasa (consulta e limpa nome)	5
Serviço de protocolo postal	2
Telegrama	1
Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	6
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal	3725
Alteração de endereço do veículo	53
Alteração de endereços de veículos (atualização de domicílio)	30
Comunicação de venda	159
Emissão de 1ª e 2ª via de CRLV	374
Emissão de autorização de vaga do idoso	6
Emissão de autorização provisória para CNH do DF	8
Emissão de nada consta de multas	36
Impressão de CRLV-e	3029
Requerimento de 2ª via da CNH do DF	8
Troca de Permissão para CNH Definitiva	20
Troca de Permissão para Definitiva	2
ENTREGA DE IDENTIDADE	1819
Entrega da Carteira de Identidade	1819
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social	1515
Extrato de empréstimo consignado	63
Apresentar defesa MOB	10
Carta de Concessão do benefício	28
Cumprimento de Exigência	312
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	67
Entrega de documentos por convocação	6
Exigência Expressa	6
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	472
Extrato para Imposto de renda (IR)	16
Extrato Previdenciário (CNIS)	169
Orientação e informação/Protocolo	0
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)	1
Retirada de Histórico de Atendimento de Chat ou Central 135	4
Senha Inicial para o Meu INSS	361
Neoenergia	3548
2ª via de faturas	13
Afastamento / Isolamento de Rede	3
Alteração de Responsabilidade	3
Alteração de titularidade - Neoenergia	222
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	431
Atualização cadastral de cliente	57
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	28
Desligamento programado	15



BRB SERVIÇOS

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2021 - 30/11/2021

Solicitante: Subnahora

Desmembramento	4
Emissão de 2ª Via - NEOENERGIA	14
Emissão de carta de habite-se	21
Emissão de orçamentos	1
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	3
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
Esclarecimento Comercial	10
Fiscalização	1
Ligação nova	17
Ligação Provisória	4
Orientação / Vistoria	73
Parcelamento de débitos	1742
Parcelamento de débitos NEOENERGIA	150
Poda de árvore	6
Religação de energia	5
Ressarcimento de danos	25
Restituição de Duplicidade	1
Solicitação de aferição de medidor	24
Solicitação de aumento ou redução de carga	6
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	70
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	132
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	16
Solicitação de tarifa branca	27
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	404
Solicitação de aferição de medidor	2
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	5
Tratamento de Reclamação	10
PCDF - Instituto de Identificação	1510
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	481
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1029
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	533
Acompanhar a reclamação	286
Abertura de reclamação	50
Atendimento de retorno	6
Fazer denúncia	14
Informações gerais sobre relações de consumo	1
Registrar reclamação	159
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	17
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	709
Cadastro de visitantes a sentenciados no DF	77

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/11/2021 - 30/11/2021**Solicitante:** Subnahora

Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	623
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	3
Recuperação de senha web	1
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	5
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	196
Cadastro do CADÚnico	13
Inscrição/atualização cadastral	181
Orientações	2
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2186
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	99
Distribuição de material informativo e educativo	10
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	584
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	76
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	608
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	18
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	7
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	25
Emissão de certidões	290
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	129
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	27
Parcelamento automático de débitos	157
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	6
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	144
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	163
Andamento Processual	75
Atermação – Juizado especial federal (Cível)	8
Emissão da certidão negativa do TRF 1ª Região	1
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	43
Informações Gerais	5
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	15
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	11
Recebimento de Processos	5
Total geral	20592