

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
AUTOATENDIMENTO		1795
	Agendamento para serviços do NaHora	1717
	Emissão certidão negativa	6
	Emissão de nada consta	26
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	6
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	40
BRB MOBILIDADE		2074
	Abertura de chamados	5
	Alteração cadastral	125
	Cadastramento	129
	Consulta/Informação	3
	Extensão de acesso – Estudante	26
	Regravação de cartões	192
	Retirada de cartão	1422
	Solicitar 2ª Via	143
	Troca de instituição	29
CAESB		1286
	Alteração de titularidade CAESB	574
	Parcelamento de faturas	443
	Pedido de ligação	61
	Pedido de religação	38
	Sol vistoria / desmembramento e/ou remanejamento	145
	Solicitação de suspensão do fornecimento	25
CORREIOS		109
	CPF – Inscrição, alteração e correção e regularização	53
	Consulta de Extratos - (Correntistas BB)	2
	Consulta SERASA (CPF e CNPJ)	7
	Postagem de Carta Simples/registrada	31
	Postagem de encomendas (PAC e Família SEDEX)	7
	Recebimento de Inscrições	1
	Serviço de Protocolo Postal	1
	Telegrama – envio	2
	Vale Postal Internacional	1
	Vale Postal Nacional Eletrônico – Pagamento e Emissão	1
	Venda de Chip e Recarga – Correios Celular	1
	Venda de Produtos Filatélicos (Selos, Aerogramas, Cartões, Bonecos, Camisetas)	1
	Venda e Resgate de Tele Sena	1
DETRAN		4271
	Alteração de endereços de veículos (atualização de domicílio)	237
	Comunicação de venda	113
	Emissão de 1ª e 2ª via de CRLV	3357
	Emissão de autorização de vaga do idoso	62
	Emissão de autorização provisória para CNH do DF	60
	Emissão de nada consta de multas	341
	Requerimento de 2ª via da CNH do DF	86
	Troca de Permissão para Definitiva	15
ENTREGA DE IDENTIDADE		2493
	Entrega de identidades	2493
INSS		1417
	Extrato de empréstimo consignado	48
	Apresentar defesa MOB	48
	Carta de Concessão do benefício	25
	Cumprimento de Exigência	353
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	97
	Entrega de documentos por convocação	18
	Exigência Expressa	7
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	364
	Extrato para Imposto de renda (IR)	2
	Extrato Previdenciário (CNIS)	144
	Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnatura



	Retirada de Histórico de Atendimento de Chat ou Central 135 e	7
	Senha Inicial para o Meu INSS	298
	Solicitar Cópias de Laudos Médicos	1
JUSTIÇA FEDERAL		160
	Andamento Processual	40
	Atermação – Juizado Especial Federal (Cível).	10
	Emissão da certidão negativa do TRF 1ª Região	4
	Emissão de Certidão Cíveis e Criminais/Nada Consta.	44
	Informações Gerais	61
	Recebimento de Petições	1
NEOENERGIA		3404
	2ª via de faturas	110
	Afastamento / Isolamento de Rede	18
	Alteração de Data Livre	7
	Alteração de Responsabilidade	37
	Atualização cadastral de cliente	343
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	1
	Consumo Final - NEOENERGIA	1
	Desmembramento	103
	Emissão de 2ª Via - NEOENERGIA	249
	Emissão de carta de habite-se	36
	Emissão de orçamentos	1
	Esclarecimento Comercial	76
	Faturamento especial	11
	Inclusão /Exclusão de produtos diversos	1
	Ligação Provisória	10
	Nível de Tensão	3
	Orientação / Vistoria	614
	Parcelamento de débitos NEOENERGIA	1627
	Religação de energia	38
	Ressarcimento de danos	19
	Restituição de Duplicidade	18
	Solicitar aumento ou redução de carga	1
	Solicitação de aferição de medidor	31
	Tratamento de Reclamação	49
POLÍCIA CIVIL		2068
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	961
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1107
PROCON		608
	Abertura de reclamação	536
	Atendimento de retorno	38
	Atendimento: registrar reclamação/orientação/ denúncia	9
	Informações gerais sobre relações de consumo	11
	Jurídico: atendimento somente para processos que estão em andamento na diretoria jurídica	2
	Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	12
SEAPE		877
	Cadastro de visitantes a sentenciados no DF	876
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SECRETARIA ECONOMIA		2728
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	44
	Distribuição de material informativo e educativo	5
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	586
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	124
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	827
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
	Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	108
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	331
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	340
	Parcelamento automático de débitos	258
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
	Recebimento de Procuração Eletrônica	6



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnatura



	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	81
SEDES		227
	Cadastro do CADÚnico	227
Total geral		23517