

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnadora



Seção	Serviço	Atendidos
<b>AUTOATENDIMENTO</b>		2093
	Agendamento para serviços do NaHora	1957
	Emissão certidão negativa	8
	Emissão de nada consta	44
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	26
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	58
<b>BRB MOBILIDADE</b>		2770
	Abertura de chamados	10
	Alteração cadastral	160
	Cadastramento	179
	Consulta/Informação	5
	Extensão de acesso – Estudante	39
	Processo administrativo	1
	Regravação de cartões	302
	Retirada de cartão	1804
	Solicitar 2ª Via	212
	Troca de instituição	58
<b>CAESB</b>		1124
	Alteração de titularidade CAESB	473
	Parcelamento de faturas	408
	Pedido de ligação	57
	Pedido de religação	47
	Sol vistoria / desmembramento e/ou remanejamento	105
	Solicitação de suspensão do fornecimento	34
<b>CBMDF</b>		6
	Recebimento e registro de reclamações	3
	Solicitações	1
	Solicitações de relatório de ocorrência	2
<b>CORREIOS</b>		4
	CPF – Inscrição, alteração e correção e regularização	1
	Consulta de Extratos - (Correntistas BB)	2
	Postagem de Carta Simples/registrada	1
<b>DETRAN</b>		3435
	Alteração de endereços de veículos (atualização de domicílio)	193
	Comunicação de venda	140
	Emissão de 1ª e 2ª via de CRLV	2756
	Emissão de autorização de vaga do idoso	37
	Emissão de autorização provisória para CNH do DF	35
	Emissão de nada consta de multas	212
	Requerimento de 2ª via da CNH do DF	53
	Troca de Permissão para Definitiva	9
<b>ENTREGA DE IDENTIDADE</b>		2620
	Entrega de identidades	2620
<b>INSS</b>		1380
	Extrato de empréstimo consignado	43
	Apresentar defesa MOB	40
	Carta de Concessão do benefício	29
	Cumprimento de Exigência	403
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	90
	Entrega de documentos por convocação	17
	Exigência Expressa	10
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	288
	Extrato para Imposto de renda (IR)	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnahora



Extrato Previdenciário (CNIS)	238
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)	2
Retirada de Histórico de Atendimento de Chat ou Central 135 e	3
Senha Inicial para o Meu INSS	215
<b>JUSTIÇA FEDERAL</b>	<b>179</b>
Andamento Processual	62
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível).	21
Emissão da certidão negativa do TRF 1ª Região	6
Emissão de Certidão Cíveis e Criminais/Nada Consta.	23
Informações Gerais	64
Recebimento de Petições	2
Recebimento de processos	1
<b>NEOENERGIA</b>	<b>3539</b>
2ª via de faturas	76
Afastamento / Isolamento de Rede	14
Alteração de Data Livre	11
Alteração de Responsabilidade	37
Atualização cadastral de cliente	338
Consumo Final - NEOENERGIA	23
Desmembramento	133
Emissão de 2ª Via - NEOENERGIA	300
Emissão de carta de habite-se	24
Esclarecimento Comercial	90
Faturamento especial	100
Fiscalização	5
Inclusão /Exclusão de produtos diversos	5
Ligação Provisória	18
Nível de Tensão	3
Orientação / Vistoria	642
Parcelamento de débitos	4
Parcelamento de débitos NEOENERGIA	1443
Religação de energia	63
Ressarcimento de danos	38
Restituição de Duplicidade	8
Solicitação de aferição de medidor	40
Tratamento de Reclamação	124
<b>POLÍCIA CIVIL</b>	<b>2261</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	1299
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	962
<b>PROCON</b>	<b>583</b>
Abertura de reclamação	494
Atendimento de retorno	75
Informações gerais sobre relações de consumo	14
<b>SEAPE</b>	<b>863</b>
Cadastro de visitantes a sentenciados no DF	852
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	11
<b>SECRETARIA ECONOMIA</b>	<b>2106</b>
2º via de parcelamento / refis / recupera df	2
Distribuição de formulários utilizados pela SEF/DF	1
2ª via de iptu/tp, inscrito ou não na dívida ativa	3
2º via de ipva, inscrito ou nao na divida ativa	2
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	13
Distribuição de material informativo e educativo	5
Emissão de 2ª via de IPVA	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnadora



Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	449
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	28
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	110
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	694
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	97
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	183
Emissão de certidões	21
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	173
Orientações informações	2
Parcelamento automatico de debitos	8
Parcelamento automático de débitos	235
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	37
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa	9
<b>SEDES</b>	<b>192</b>
Cadastro do CADÚnico	192
<b>Total geral</b>	<b>23155</b>