

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
AUTOATENDIMENTO		675
	Agendamento para serviços do NaHora	661
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	14
BRB MOBILIDADE		844
	Abertura de chamados	165
	Alteração cadastral	11
	Cadastramento	293
	Consulta/Informação	28
	Extensão de acesso – Estudante	12
	Regravação de cartões	52
	Retirada de cartão	238
	Solicitar 2ª Via	33
	Troca de instituição	12
NEOENERGIA		934
	2ª via de faturas	266
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	1
	Atualização cadastral de cliente	24
	Cadastramento de tarifa social de energia elétrica	1
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	7
	Declaração de Unidade Consumidora Ligada	2
	Emissão de carta de habite-se	11
	Emissão de orçamentos	2
	Geração distribuída	2
	Parcelamento de débitos	431
	Pedido de manutenção na Rede	2
	Registrar reclamação	8
	Registrar reclamação - NEOENERGIA	1
	Ressarcimento de danos	5
	Solicitar aumento ou redução de carga	1
	Solicitar isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
	Solicitação de desligamento programado	4
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	31
	Solicitação de informações	66
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	63
	Solicitação de aferição de medidor	5
PROCON		84
	Acompanhar reclamação	27
	Registrar reclamação -PROCON	57
SECRETARIA ECONOMIA		630
	Distribuição de formulários utilizados pela SEF/DF	3
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	10
	Distribuição de material informativo e educativo	1
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	170
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	4
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	24
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	174
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	33
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	54
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	28
	Parcelamento automático de débitos	73
	Recebimento de Procuração Eletrônica	3
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	41



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnahora



	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa	10
SEDES		154
	Atualização do SIDS	1
	Cadastro Único – Atualização	62
	Cadastro Único – Inscrição	90
	Consulta situação cadastral – CADU	1
Total geral		3321