

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
<b>AUTOATENDIMENTO</b>		<b>622</b>
	Agendamento para serviços do NaHora	599
	Emissão certidão negativa	2
	Emissão de nada consta	1
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	10
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	10
<b>BRB MOBILIDADE</b>		<b>590</b>
	Abertura de chamados	96
	Alteração cadastral	20
	Cadastramento	301
	Consulta/Informação	14
	Extensão de acesso – Estudante	9
	Regravação de cartões	71
	Resolução de pendências cadastrais	1
	Retirada de cartão	26
	Solicitar 2ª Via	34
	Troca de instituição	18
<b>NEOENERGIA</b>		<b>1274</b>
	2ª via de faturas	550
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	7
	Atualização cadastral de cliente	32
	Cadastramento de tarifa social de energia elétrica	1
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	12
	Emissão de carta de habite-se	11
	Emissão de orçamentos	4
	Faturamento especial	1
	Geração distribuída	7
	Parcelamento de débitos	316
	Pedido de manutenção na Rede	2
	Registrar reclamação	7
	Registrar reclamação - NEOENERGIA	65
	Ressarcimento de danos	4
	Solicitar aumento ou redução de carga	4
	Solicitar fornecimento temporário para realização de eventos	2
	Solicitação de desligamento programado	4
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	25
	Solicitação de informações	105
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	112
	Solicitação de aferição de medidor	3
<b>PROCON</b>		<b>86</b>
	Acompanhar reclamação	48
	Denúncia - PROCON	2
	Registrar reclamação -PROCON	34
	Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	2
<b>SECRETARIA ECONOMIA</b>		<b>747</b>
	Distribuição de formulários utilizados pela SEF/DF	96
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	178
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	55
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	153
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não na Dívida Ativa--	2
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	37
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	64
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC/DF	14
	Parcelamento automático de débitos	61
	Recebimento de Procuração Eletrônica	3
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não na Dívida ativa	84
<b>SECRETARIA TRABALHO</b>		<b>0</b>
	Acerto de dados cadastrais	0

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnatura



	Alteração de nome na Carteira de trabalho	0
<b>SEDES</b>		<b>195</b>
	Atualização do SIDS	28
	Cadastro Único – Atualização	102
	Cadastro Único – Inscrição	58
	Consulta situação cadastral – CADU	1
	Consulta situação – PBF	2
	Emissão de NIS	0
	Encaminhamentos	2
	Orientações gerais	2
<b>Total geral</b>		<b>3514</b>